

# L'ORGANISATION EN BREF 2018-2019

## PRÉSENTATION DE L'OFFICE



Un conseil d'administration composé de

**16 membres votants** qui sont majoritairement des personnes handicapées et des membres de leur famille

+

**8 membres ministériels** sans droit de vote

Le CA a notamment comme fonctions de prendre position sur toute matière qui concerne les personnes handicapées et de définir les orientations et les objectifs stratégiques de l'organisation.

L'OFFICE, C'EST AUSSI :



**128 employés;**



**78% du temps de travail consacré à l'atteinte des objectifs stratégiques**

Son expertise unique provient de son conseil d'administration, de ses services directs à la population, de ses travaux d'évaluation et de recherche ainsi que de ses collaborations avec des partenaires de tous horizons.



L'Office a fêté son 40<sup>e</sup> anniversaire de fondation.

## RÉSULTATS OBTENUS AU PLAN STRATÉGIQUE EN 2018-2019

LES SERVICES DIRECTS À LA POPULATION :

**4 429**

personnes handicapées ou des membres de leur famille qui font appel aux services directs de l'Office



Taux de satisfaction de la clientèle concernant les services offerts :

**87%**

- accueil
- information
- référence

**95%**

- soutien
- conseil
- accompagnement



**208**

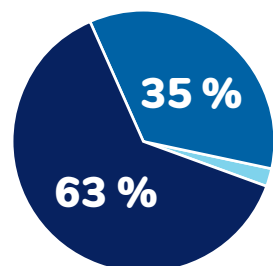


rencontres réalisées en lien avec les plans de services

DES ACTIONS POUR ACCROÎTRE LA PARTICIPATION SOCIALE DES PERSONNES HANDICAPÉES :

Réalisation des engagements de mise en œuvre de la politique gouvernementale À part entière

Total de **52 engagements** de l'Office :



- entièrement réalisés ou réalisés en continu
- en cours de réalisation
- abandonnés

Les interventions officielles de l'Office dans le cadre d'initiatives publiques

Taux d'influence de l'Office :

**78%**

des recommandations ou propositions de solution retenues

**86%**

des offres de collaboration de l'Office acceptées



**97%**

des organisations

assujetties ont produit leur plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Données provisoires pour 2018-2019, sujettes à changement.

## AUTRES RÉSULTATS D'INTÉRÊT

DES TRAVAUX D'ÉVALUATION ET DE RECHERCHE :

Publication du

**3<sup>e</sup> rapport**

sur la mise en œuvre des dispositions à portée inclusive de la Loi

Publication du

**2<sup>e</sup> bilan**

de mise en œuvre de la politique gouvernementale L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées

DES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION :

- **Campagne** de sensibilisation sur la réussite éducative des élèves handicapés
- **Cérémonie** de remise du Prix À part entière 2018
- **Semaine** québécoise des personnes handicapées 2018

DES DÉMARCHES DE CONCERTATION :

Participation aux travaux de

**105 comités interministériels** sur le plan national et régional au Québec

Votre gouvernement

Office des personnes handicapées  
Québec