

## PLAN D'ACTION POUR L'APPLICATION DES RECOMMANDATIONS DU VÉRIFICATEUR

Adopté par Daniel Jean, Directeur général, Office des personnes handicapées du Québec, 28 mai 2021

Rapport du commissaire au développement durable - Novembre 2020 - Chapitre 3 – Intégration et maintien en emploi des jeunes personnes handicapées

**Recommandation 7 : Coordonner, en collaboration avec le MSSS, le MEQ et le MTESS, les actions de promotion destinées aux employeurs afin de stimuler une offre d'emploi suffisante qui puisse répondre aux besoins des jeunes personnes handicapées dans toutes les régions.**

| Paragr. | Principales lacunes                                                                                                                           | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Échéance     | Indicateur                                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 100     | Les mesures disponibles pour l'intégration et le maintien en emploi des jeunes personnes handicapées sont encore mal connues des entreprises. | 1. Sonder les employeurs sur les effets de la campagne d'information et de sensibilisation en emploi menée par l'Office quant à leur ouverture et connaissances à l'égard des programmes, mesures et ressources visant à les appuyer dans leurs démarches d'intégration et de maintien en emploi de personnes handicapées.                                                                                                                  | 31 mars 2021 | Sondage réalisé                                                                        |
|         |                                                                                                                                               | 2. En tenant compte des résultats du sondage et des collaborations établies avec le MTESS, le MSSS et le MEQ, réaliser un plan de communication visant à poursuivre et à actualiser une campagne de communication dont le but est de sensibiliser et d'informer les employeurs sur les programmes, mesures et ressources disponibles pour les appuyer dans leurs démarches d'intégration et de maintien en emploi de personnes handicapées. | 30 juin 2021 | Plan de communication réalisé                                                          |
|         |                                                                                                                                               | 3. Réaliser les activités de sensibilisation et d'information prévues au plan de communication et voir à rendre certaines d'entre elles récurrentes annuellement, notamment dans le cadre du Mois national de sensibilisation à l'emploi des personnes handicapées.                                                                                                                                                                         | 31 mars 2022 | Activités réalisés selon le calendrier prévu et la mise en place d'éléments récurrents |
|         |                                                                                                                                               | 4. Sonder à nouveau les employeurs sur les effets de la campagne d'information et de sensibilisation quant à leur ouverture et connaissance à l'égard des programmes, mesures et ressources visant à les appuyer dans leurs démarches d'intégration et de maintien en emploi de personnes handicapées.                                                                                                                                      | 31 mars 2023 | Sondage réalisé                                                                        |
|         |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31 mai 2023  | Obtention des résultats du sondage                                                     |

| Paragr. | Principales lacunes                                                                                                                                                                                               | Action                                                                                                                                                                                                                                                                             | Échéance                                   | Indicateur                                                      |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 106     | [...] La concertation est faible pour ces activités et les actions de promotion très variables d'une région à l'autre. De plus, les actions sont déployées sporadiquement, ce qui n'optimise pas leur efficacité. | 5. Convenir avec les autorités du MTESS en collaboration avec les autorités concernées du MSSS et du MEQ des actions envisagées à chaque début d'année financière en vue de planifier des activités de promotion concertées auprès des employeurs de toutes les régions du Québec. | 30 avril 2022<br>Cible = collecte annuelle | Transmission de l'information d'intérêt                         |
|         |                                                                                                                                                                                                                   | 6. S'assurer des arrimages du plan de communication et des plans de diffusion des activités de promotion prévues auprès des directions des communications du MTESS, du MSSS et du MEQ avec la collaboration du Secrétariat à la communication gouvernementale.                     | 30 juin 2021<br>Cible = collecte annuelle  | Transmission du plan de communication et des plans de diffusion |

**Recommandation 8 : Définir, en collaboration avec le MSSS, le MEQ et le MTESS, une vision commune des parcours possibles pour les jeunes personnes handicapées qui veulent se diriger vers le marché de l'emploi en précisant notamment les objectifs et les clientèles visées par les mesures et services.**

| Paragr. | Principales lacunes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Échéance                                                                                                                              | Indicateur                                                                                                        |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25      | Cette situation nuit à l'efficacité du continuum de services. En effet, les intervenants des ministères impliqués ne s'assurent pas que leurs services sont coordonnés avec ceux des autres ministères. Il y a un risque que les intervenants des ministères considèrent d'abord les services offerts par leur ministère respectif, plutôt que d'orienter la personne handicapée vers le service le plus approprié pour elle. | <p>7. Collaborer, avec le MSSS, le MEQ et le MTESS, à déterminer les lignes directrices et les orientations devant encadrer le continuum de services aux personnes handicapées et à clarifier les rôles et les responsabilités des différents réseaux.</p> <p>7.1. Mettre sur pied un comité de de travail conjoint.</p> <p>7.2. Identifier les programmes, mesures et services liés au continuum de services en activités socioprofessionnelles et communautaires dans les réseaux.</p> <p>7.3. Identifier les éléments à définir ou à réviser (lignes directrices et orientations) (MEQ, MSSS et MTESS).</p> <p>7.4. Collaborer, si requis, à la définition ou révision (OPHQ).</p> <p>7.5. Colliger les lignes directrices, objectifs et balises des programmes, mesures et services des ministères.</p> | <p>7.1. 30 juin 2021</p> <p>7.2. 30 novembre 2021</p> <p>7.3. 30 juin 2022</p> <p>7.4. 30 juin 2022</p> <p>7.5. 30 septembre 2022</p> | Orientations, lignes directrices, objectifs et balises des programmes, mesures et services déterminés et colligés |

| Paragr. | Principales lacunes                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Échéance                                                                                                                                                                                        | Indicateur                                                                                                                 |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>8. Définir, en collaboration avec le MSSS, le MEQ et le MTESS, une vision commune des parcours possibles selon les projets de vie des personnes handicapées.</p> <p>8.1. Débuter les travaux du comité de travail conjoint sur la vision commune (même comité que pour l'action 7).</p> <p>8.2. Élaborer les parcours possibles en fonction des projets de vie.</p> <p>8.3. Définir une vision commune (gouvernementale) du continuum de services aux personnes handicapées.</p> <p>8.4. Rédiger la publication gouvernementale.</p> <p>8.5. Obtenir les approbations ministérielles.</p> <p>8.6. Éditer la publication.</p> <p>8.7. Effectuer la promotion dans les réseaux.</p> | <p>8.1. 30 juin 2022</p> <p>8.2. 31 décembre 2022</p> <p>8.3. 31 mars 2023</p> <p>8.4. 30 juin 2023</p> <p>8.5. 30 septembre 2023</p> <p>8.6. 31 décembre 2023</p> <p>8.7. 31 décembre 2023</p> | Dépôt de la publication gouvernementale présentant la vision commune du continuum intersectoriel de services sur Québec.ca |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>9. Collaborer, avec le MSSS, le MEQ et le MTESS à l'élaboration d'une entente nationale visant à doter le Québec d'une vision commune en matière d'intégration et de maintien en emploi des personnes handicapées.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30 septembre 2022                                                                                                                                                                               | Entente nationale approuvée par tous les partenaires                                                                       |
| 37      | Il n'y a pas de ligne directrice pour diriger les personnes handicapées dans le continuum de services. Les clientèles visées et certains objectifs ne sont pas clairement définis pour chacune des mesures et, sans balises claires, il est difficile de s'assurer qu'elles sont utilisées de façon optimale. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            |

**Recommandation 9 : Évaluer périodiquement, en collaboration avec le MSSS, le MEQ et le MTESS, l'efficacité du continuum de services dans l'ensemble des régions, y compris l'utilisation appropriée des mesures et des services, et préciser le rôle de chacun des ministères et de l'Office des personnes handicapées à cet égard.**

| Paragr. | Principales lacunes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Action                                                                                                                                                                                                    | Échéance           | Indicateur                                                             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 38      | <p>Les mesures CIT et PSEA n'ont pas été révisées pour s'assurer qu'elles répondent aux besoins et qu'elles sont bien utilisées. Pourtant, plusieurs rapports d'évaluation font état de problématiques qui perdurent ou encore qui font entorse aux objectifs initiaux de ces mesures et qui, ultimement, ne favorisent pas le cheminement vers l'intégration des personnes handicapées au milieu du travail standard. Voici quelques-unes de ces problématiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les personnes handicapées ne cheminent pas comme prévu dans le continuum de services pour intégrer un emploi standard en raison notamment de leur sentiment de sécurité en entreprise adaptée et du désir de l'entreprise adaptée de conserver ses employés performants.</li> <li>• Les personnes handicapées se prévalent de ces deux mesures pendant une longue période.</li> </ul> | 10. Collaborer avec le MTESS à la révision de la mesure CIT.                                                                                                                                              | Dès septembre 2021 | Participation active au comité de révision de la mesure CIT            |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           | 30 avril 2022      | Collaboration active à la production d'une méta-évaluation             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           | 30 juin 2022       | Collaboration active à l'identification des éléments du CIT à réviser  |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11. Collaborer avec le MTESS à la révision de la mesure PSEA.                                                                                                                                             | Dès septembre 2021 | Participation active au comité de révision de la mesure PSEA           |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           | 30 avril 2022      | Collaboration active à la production d'une méta-évaluation             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           | 30 juin 2022       | Collaboration active à l'identification des éléments du PSEA à réviser |
| 40      | Par ailleurs, il n'y a pas de processus pour s'assurer que la mesure utilisée ou le type d'emploi occupé par une jeune personne handicapée sont les plus appropriés, et ce, en considérant l'ensemble du continuum de services.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 12. Évaluer, en collaboration avec le MSSS, le MEQ et le MTESS, la mise en œuvre du continuum de services d'intégration socioprofessionnelle à la suite des changements découlant de la recommandation 8. | 30 juin 2022       | Cadre d'évaluation élaboré                                             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           | 30 juin 2023       | Rapport d'évaluation produit                                           |

| Paragr. | Principales lacunes | Action                                                                                                                                    | Échéance                                                                           | Indicateur                   |
|---------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|         |                     | 13. Évaluer, en collaboration avec le MSSS, le MEQ et le MTESS, l'efficacité du continuum de services d'intégration socioprofessionnelle. | 30 septembre 2022                                                                  | Cadre d'évaluation élaboré   |
|         |                     |                                                                                                                                           | À déterminer, au plus tard en avril 2023, en fonction des résultats de l'action 12 | Rapport d'évaluation produit |