

# GUIDE EN SOUTIEN À LA FAMILLE



POUR  
LES PARENTS  
D'UN ENFANT  
OU D'UN ADULTE  
HANDICAPÉ

OFFICE DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

*conjuguer*  
nos forces

## PARTIE 2

>>> RESSOURCES

RÉGION DE L'ESTRIE

---

Le contenu de cette publication a été rédigé par  
l'Office des personnes handicapées du Québec.

Le présent document peut être consulté sur le site Web  
de l'Office des personnes handicapées du Québec à l'adresse :  
[www.ophq.gouv.qc.ca/publications](http://www.ophq.gouv.qc.ca/publications).

Veillez noter que l'Office des personnes handicapées du Québec,  
ses représentantes et ses représentants ne peuvent, à quelque titre,  
être tenus responsables des services offerts par les organismes  
mentionnés dans ce guide ni du contenu de leurs documents.  
En cas d'insatisfaction à ces égards, nous vous invitons à en faire  
part à l'organisme concerné. Toutefois, la Direction des services  
aux personnes handicapées et à leur famille de l'Office demeure  
disponible au besoin.

Office des personnes handicapées du Québec  
309, rue Brock, Drummondville (Québec) J2B 1C5  
Téléphone : 1 800 567-1465  
Téléscripteur : 1 800 567-1477  
[aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)  
[www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)

## >>> AVANT-PROPOS

Le *Guide en soutien à la famille*, présenté en deux parties, est un guide visant à aider les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé à déterminer leurs besoins de services, par exemple de garde, de soutien à domicile et de transport ainsi qu'à identifier des ressources pouvant y répondre.

La partie 1 du guide s'intitule *Identifier les besoins*.

Le présent document constitue la partie 2. Elle fournit le nom et les coordonnées de ressources offrant des services aux personnes handicapées, selon la région et par type de services. Elle fournit également une brève description des services ainsi que des renseignements complémentaires tels que le nom d'organismes auprès desquels vous pouvez obtenir de l'information additionnelle ou de l'accompagnement.

### POUR CONSULTER LES GUIDES EN LIGNE OU LES COMMANDER

La partie 1, *Identifier vos besoins*, et la partie 2, *Ressources*, du *Guide en soutien à la famille* peuvent être consultées sur le site Web **[www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)**. Pour commander un exemplaire, vous pouvez appeler au numéro **1 800 567-1465**, communiquer par courriel à l'adresse **[publication@ophq.gouv.qc.ca](mailto:publication@ophq.gouv.qc.ca)** ou vous rendre au **[www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides](http://www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides)**.

## POUR FAIRE PART DE COMMENTAIRES OU SIGNALER UN CHANGEMENT

Nous vous invitons à faire part de vos commentaires et à nous signaler tout changement en communiquant avec le personnel attitré aux services d'accueil, d'information et de référence de la Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille, en appelant au numéro **1 800 567-1465** ou en communiquant par courriel à l'adresse **aide@ophq.gouv.qc.ca**.

### NOTEZ QUE :

Le **Centre intégré de santé et de services sociaux** (CISSS) ou le **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux** (CIUSSS) est la structure qui regroupe différents types d'établissements d'une même région, dont les centres locaux de services communautaires (CLSC), les centres de santé et de services sociaux (CSSS), les centres de réadaptation en déficience physique (CRDP), les centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED), les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et les centres hospitaliers (CH), qui demeurent des points de services à la population et la porte d'entrée pour obtenir des services de santé et des services sociaux généraux. Selon la région, la structure regroupant ces établissements est un CISSS ou un CIUSSS.

# >>> TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS .....	3
SERVICES DE L'OFFICE .....	6
AUTRES GUIDES DE L'OFFICE .....	7
RESSOURCES PAR TYPE DE SERVICES .....	10
ACTIVITÉS DE JOUR ET DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ .....	10
AIDES TECHNIQUES .....	12
CAMPS DE VACANCES .....	13
CAMPS D'ÉTÉ ET ACTIVITÉS DE JOUR .....	15
CAMPS D'ÉTÉ RÉGULIERS DES VILLES ET DES MUNICIPALITÉS .....	19
CAMPS DE VACANCES SPÉCIALISÉS .....	19
GARDE .....	22
GARDE ÉDUCATIF À L'ENFANCE .....	22
GARDE EN MILIEU SCOLAIRE .....	26
SURVEILLANCE .....	27
LOISIRS .....	28
RÉPIT-GARDIENNAGE-DÉPANNAGE .....	31
SOUTIEN À DOMICILE .....	38
TRANSPORT ADAPTÉ .....	41
AUTRES RESSOURCES .....	46
PLAN DE SERVICES .....	53
DROIT DE RECOURS .....	54

## >>> SERVICES DE L'OFFICE

L'**Office des personnes handicapées du Québec** a pour rôle d'informer, de conseiller, d'accompagner et de représenter les personnes handicapées, leur famille et leurs proches. Ses services visent tous les secteurs de la vie scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées, peu importe leur type d'incapacité. Plus spécifiquement, ses services consistent à :

- soutenir et guider la personne handicapée, sa famille et ses proches en vue de favoriser l'accès aux services et aux programmes ;
- conseiller la personne handicapée, sa famille et ses proches afin de déterminer les actions à prendre pour obtenir l'accès aux services et aux programmes (élaboration d'un plan d'intervention ou d'un plan de services individualisé) ;
- accompagner la personne handicapée, sa famille et ses proches dans leurs démarches auprès des organismes dispensateurs de services.

### POUR OBTENIR CES SERVICES OU POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

#### **Office des personnes handicapées du Québec**

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

Site Web : [www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)

## >>> AUTRES GUIDES DE L'OFFICE

Il existe plusieurs programmes et mesures pour aider financièrement les personnes handicapées, leur famille et leurs proches. Vous pourriez avoir accès, par exemple, au programme de soutien à domicile, aux programmes d'adaptation de domicile ou de véhicule ainsi qu'aux services de transport adapté. Pour votre enfant, vous avez droit au paiement de soutien aux enfants de Retraite Québec, mais vous pourriez aussi avoir droit au supplément pour enfant handicapé, à la prestation pour enfant handicapé ou aux programmes d'aide sociale et de solidarité sociale.

Pour avoir une vue complète des mesures fiscales et des programmes destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches, l'**Office des personnes handicapées du Québec** a produit deux autres guides, le *Guide des programmes destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches* et le *Guide des mesures fiscales provinciales et fédérales à l'intention des personnes handicapées, de leur famille et de leurs proches*. Nous vous invitons à en prendre connaissance.

## **Guide des programmes destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches**

Le guide vise à faciliter l'accès à l'information sur les programmes offerts au Québec destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches. Il présente, en ordre, les programmes liés au soutien au revenu, au soutien à domicile, à l'habitation, à l'emploi, aux aides techniques, aux services de garde, à l'éducation, au transport ainsi qu'au loisir, au sport, à la culture et à la vie communautaire. Il présente également les principaux régimes d'indemnisation du Québec qui peuvent s'adresser aux personnes handicapées.

Chaque programme fait l'objet d'une fiche d'information qui, entre autres, décrit en quoi consiste le programme, ce que vous pourriez obtenir, les principaux critères d'admissibilité et la procédure pour y avoir accès. La fiche indique également les liens utiles pour obtenir davantage de renseignements.



## **Guide des mesures fiscales provinciales et fédérales à l'intention des personnes handicapées, de leur famille et de leurs proches**

Le guide vise à faciliter l'accès à l'information sur les mesures fiscales provinciales et fédérales. Les mesures sont réparties dans cinq sections : les crédits d'impôt non remboursables, les crédits d'impôt remboursables, les déductions fiscales, les exemptions et les remboursements de taxes et, finalement, les autres mesures particulières qui peuvent s'appliquer aux personnes handicapées.

Chaque mesure fait l'objet d'une fiche qui, entre autres, détaille en quoi elle consiste, les critères d'admissibilité, comment procéder pour en bénéficier ainsi que les conditions qui s'appliquent, s'il y a lieu.

Ces guides peuvent être consultés en ligne sur le site Web de l'Office à l'adresse : **[www.ophq.gouv.qc.ca/publications](http://www.ophq.gouv.qc.ca/publications)**.

**POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE DES GUIDES**

**Office des personnes handicapées du Québec**

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [publication@ophq.gouv.qc.ca](mailto:publication@ophq.gouv.qc.ca)

En ligne : [www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides](http://www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides)

# >>> RESSOURCES PAR TYPE DE SERVICES

## ACTIVITÉS DE JOUR ET DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Les activités de jour de type communautaire ou les activités de développement de l'employabilité s'adressent aux personnes handicapées âgées de 21 ans et plus qui ne fréquentent plus un milieu scolaire, afin de leur permettre de vivre une forme de participation visant une intégration sociale.

Ces activités visent, entre autres, à leur offrir l'opportunité de développer leur potentiel, de socialiser avec d'autres personnes et de maintenir leurs acquis en termes d'autonomie fonctionnelle tout en faisant l'apprentissage des habiletés sociales.

Elles se réfèrent à des services de type occupationnel plutôt qu'à des services de réadaptation. Elles sont diversifiées et répondent, autant que possible, aux différents besoins de la personne.

### POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES ACTIVITÉS DE JOUR

Selon les régions, certains organismes communautaires, les établissements du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) et l'Office des personnes handicapées du Québec peuvent vous orienter vers de telles ressources.

## POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Afin de connaître les organismes, les programmes et les services visant à favoriser l'intégration professionnelle des personnes handicapées, vous pouvez visiter le site du **ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale** à l'adresse : [www.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://www.emploiquebec.gouv.qc.ca).

Vous pouvez également communiquer avec le **Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées** par courriel à l'adresse : [info@roseph.ca](mailto:info@roseph.ca).

## POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CIUSSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

## POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

### **Office des personnes handicapées du Québec**

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

## AIDES TECHNIQUES

Une aide technique permet à une personne handicapée d'améliorer son autonomie. Elle prend habituellement la forme d'un appareil visant à corriger une déficience ou à compenser une incapacité. Il peut s'agir d'une aide technique au déplacement, d'une aide technique à la communication ou d'une aide technique au soutien à domicile et aux activités de la vie quotidienne.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux offre des programmes d'aides techniques destinés aux personnes handicapées qui ont besoin d'un équipement spécialisé pour être autonomes et en sécurité au quotidien, et qui sont inscrites au régime d'assurance maladie du Québec. Les programmes visent les personnes ayant une déficience intellectuelle, une incapacité auditive, une incapacité du langage, une incapacité motrice et une incapacité visuelle.

Pour en connaître davantage sur les différents programmes, vous pouvez joindre un établissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de votre région.

### POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CIUSSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

## POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

### **Office des personnes handicapées du Québec**

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

### **POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE**

Site Web : [www.ophq.gouv.qc.ca/publications](http://www.ophq.gouv.qc.ca/publications)

Courriel : [publication@ophq.gouv.qc.ca](mailto:publication@ophq.gouv.qc.ca)

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : [www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides](http://www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides)

## **CAMPS DE VACANCES**

Un camp de vacances est un lieu aménagé généralement en pleine nature et qui offre, sous forme communautaire, le séjour et des activités organisées à des enfants, des adultes ou des familles pendant les vacances. Un camp de vacances peut être offert par votre ville ou votre municipalité. Il existe aussi des camps de vacances spécialisés privés pour les personnes handicapées.

Vous pourriez avoir droit à une assistance financière pour l'accès aux camps de vacances dans le cadre du Programme d'assistance financière à l'accessibilité aux camps de vacances – volet soutien à l'accompagnement des personnes handicapées.

## POUR EN SAVOIR PLUS

### **Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur**

Téléphone : 1 866 747-6626

Site Web : [www.education.gouv.qc.ca](http://www.education.gouv.qc.ca)

## POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

### **Office des personnes handicapées du Québec**

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

**POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE**

Site Web : [www.ophq.gouv.qc.ca/publications](http://www.ophq.gouv.qc.ca/publications)

Courriel : [publication@ophq.gouv.qc.ca](mailto:publication@ophq.gouv.qc.ca)

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : [www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides](http://www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides)

## Camps d'été et activités de jour

Certains organismes offrent des activités de jour ou des camps d'été aux personnes handicapées.

### ORGANISMES OFFRANT DES CAMPS D'ÉTÉ ET DES ACTIVITÉS DE JOUR

#### **Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie**

Pour les personnes âgées de 18 ans et plus

68, boulevard Jacques-Cartier Nord

Sherbrooke (Québec) J1J 2Z8

Téléphone : 819 821-2799

Courriel : [acte@acteestrie.com](mailto:acte@acteestrie.com)

Site Web : [www.acteestrie.com](http://www.acteestrie.com)

#### **Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle**

2065, rue Belvédère Sud

Sherbrooke (Québec) J1H 5R8

Téléphone : 819 346-2227

Courriel : [info@asdi-org.qc.ca](mailto:info@asdi-org.qc.ca)

Site Web : [www.asdi-org.qc.ca](http://www.asdi-org.qc.ca)

#### **Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice, de tous âges

62, rue Main Ouest

Coaticook (Québec) J1A 1P2

Téléphone : 819 849-4949

Courriel : [aphcoaticook@videotron.ca](mailto:aphcoaticook@videotron.ca)

Site Web : [www.aphcoaticook.ca](http://www.aphcoaticook.ca)

### **Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs**

(Accompagnement en camp de jour)

Pour les personnes âgées de 21 ans et moins

359, rue King Ouest

Sherbrooke (Québec) J1G 1B3

Téléphone : 819 829-2737

Courriel : aqepa-estrie@videotron.ca

### **Association du syndrome de Down**

Pour les personnes de tous âges

836, rue St-Charles

Sherbrooke (Québec) J1H 4Z2

Téléphone : 819 569-8112 ou 1 877 569-8112

Courriel : asdesherbrooke@gmail.com

Site Web : [www.asdet21.org](http://www.asdet21.org)

### **Centre Ken Jones**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, de tous âges

282, rue Principale

Mansonville (Québec) J0E 1X0

Téléphone : 450 292-4886

Courriel : [ckj@cabmn.org](mailto:ckj@cabmn.org)

Site Web : [www.cabmn.org/centre-ken-jones](http://www.cabmn.org/centre-ken-jones)

### **Conseil des Aveugles de Memphrémagog**

Pour les personnes de tous âges

95, rue Merry Nord, local 228

Magog (Québec) J1X 2E7

Téléphone : 819 868-0091

Courriel : [conseilaveugle@gmail.com](mailto:conseilaveugle@gmail.com)

Site Web : [www.conseildesaveuglesdememphremagog.com](http://www.conseildesaveuglesdememphremagog.com)



**Dysphasie Estrie**

600, rue Howard, bureau 200  
Sherbrooke (Québec) J1G 1W3  
Téléphone : 819 569-6449  
Courriel : [info@dysphasieestrie.com](mailto:info@dysphasieestrie.com)  
Site Web : [www.dysphasieestrie.com](http://www.dysphasieestrie.com)

**Han-Droits**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice, de tous âges  
95, rue Merry Nord, local 213  
Magog (Québec) J1X 2E7  
Téléphone : 819 868-0299  
Courriel : [handroit@cgocable.ca](mailto:handroit@cgocable.ca)  
Site Web : [www.handroits.org](http://www.handroits.org)

**Les Étincelles de bonheur du Haut-St-François**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une incapacité motrice, de tous âges  
56, rue Laurier  
East Angus (Québec) J1B 1R0  
Téléphone : 819 832-3540  
Courriel : [info@etincelleshsf.ca](mailto:info@etincelleshsf.ca)  
Site Web : [www.etincelleshsf.ca](http://www.etincelleshsf.ca)

**Les Fantastiques de Magog inc.**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, âgées de 18 ans et plus  
1525, rue Principale Est  
Magog (Québec) J1X 1Z8  
Téléphone : 819 847-2477  
Courriel : [fmagog@cgocable.ca](mailto:fmagog@cgocable.ca)

### **Les Soupapes de la Bonne Humeur de la MRC du Granit**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice, âgées de 6 ans et plus

2981, rue Agnès

Lac-Mégantic (Québec) G6B 1K8

Téléphone : 819 583-1655 ou 1 877 583-1655

Courriel : [info@soupapesdelabonnehumeur.com](mailto:info@soupapesdelabonnehumeur.com)

Site Web : [www.soupapesdelabonnehumeur.com](http://www.soupapesdelabonnehumeur.com)

### **Maison Caméléon de l'Estrie**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice, de tous âges

4761, rue de Gaspé

Sherbrooke (Québec) J1N 2C7

Téléphone : 819 562-6881

Courriel : [maisoncameleon@videotron.ca](mailto:maisoncameleon@videotron.ca)

Site Web : [www.lamaisoncameleon.com](http://www.lamaisoncameleon.com)

### **Services psychoéducatifs et communautaires Tintamarre**

Pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme ou un trouble neurologique, de tous âges

2350, rue de Rouville

Sherbrooke (Québec) J1T 1X8

Téléphone : 819 822-3918

## Camps d'été réguliers des villes et des municipalités

La plupart des municipalités offrent des camps d'été (camps de jour) à tous les enfants sur leur territoire. Elles doivent mettre en place des mesures d'accommodement pour faciliter l'intégration des enfants handicapés.

### POUR EN SAVOIR PLUS

#### **Conseil Sport Loisir de l'Estrie**

5182, boulevard Bourque  
Sherbrooke Est (Québec) J1H 1H4  
Téléphone : 819 864-0864  
Courriel : csle@abacom.com  
Site Web : www.csle.qc.ca

## Camps de vacances spécialisés

Un camp de vacances spécialisé offre à des jeunes ayant une déficience ou une incapacité l'occasion de participer à des activités organisées dans un environnement adapté. Il peut être offert par votre ville, votre municipalité ou un organisme privé.

### ORGANISMES OFFRANT UN CAMP DE VACANCES SPÉCIALISÉ

#### **Base de plein air Bon Départ** (région des Laurentides)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 6 ans et plus  
Téléphone : 450 226-3336  
Courriel : info@bpabondepart.ca  
Site Web : www.bpabondepart.ca

**Camp Garagona** (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 18 ans et plus

23, chemin Garagona

Frelighsburg (Québec) JOJ 1C0

Téléphone : 450 298-5159

Courriel : [info@campgaragona.qc.ca](mailto:info@campgaragona.qc.ca)

Site Web : [www.campgaragona.qc.ca](http://www.campgaragona.qc.ca)

**Camp Massawippi**

Pour les personnes ayant une incapacité auditive, motrice ou visuelle, âgées de 7 à 30 ans

Téléphone : 819 838-4707 ou 1 866 838-4707 (en période estivale)

Courriel : [campmassawippi@hotmail.com](mailto:campmassawippi@hotmail.com)

Site Web : [www.campmassawippi.com](http://www.campmassawippi.com)

**Centre Normand-Léveillé**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une incapacité physique, de tous âges

950, chemin Hemming

Drummondville (Québec) J2B 7T5

Téléphone : 819 478-1201

Courriel : [info@centre-normand-leveille.ca](mailto:info@centre-normand-leveille.ca)

Site Web : [www.centre-normand-leveille.ca](http://www.centre-normand-leveille.ca)

**Camp Papillon** (région de Lanaudière)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, de tous âges

Téléphone : 1 877 937-6171

Courriel : [agloiselle@enfantshandicapes.com](mailto:agloiselle@enfantshandicapes.com)

Site Web : [www.enfantshandicapes.com](http://www.enfantshandicapes.com)

**Camp scarabée de l'Association québécoise du syndrome de la Tourette** (toutes les régions du Québec)

Pour les personnes âgées de 8 à 18 ans

Téléphone : 514 328-3910 ou 1 855 399-3910

Courriel : [info@aqst.com](mailto:info@aqst.com)

Site Web : [www.aqst.com](http://www.aqst.com)

**Centre Notre-Dame-de-Fatima** (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité auditive de tous âges et pour celles ayant une dysphasie ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 à 18 ans

Téléphone : 514 453-7600, poste 221

Courriel : [info@centrendfatima.com](mailto:info@centrendfatima.com)

Site Web : [www.centrendfatima.com](http://www.centrendfatima.com)

**Cité-Joie** (région de Québec – Lac-Beauport)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 5 ans et plus

Téléphone : 418 849-7183

Site Web : [www.citejoie.com](http://www.citejoie.com)

**Colonie Les bosquets Albert Hudon** (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme

Téléphone : 450 467-3918

**Fondation des aveugles du Québec**

Pour les personnes ayant une incapacité visuelle, âgées de 6 à 18 ans ou 25 ans si elle est étudiante

Téléphone : 514 259-9470 ou 1 855 249-5112

Courriel : [info@aveugles.org](mailto:info@aveugles.org)

Site Web : [www.aveugles.org](http://www.aveugles.org)

**Services de répit Emergo**

(régions de la Montérégie, de Lanaudière et des Laurentides)

Pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 ans et plus

Téléphone : 514 931-2882

Courriel : [info@repitemergo.com](mailto:info@repitemergo.com)

Site Web : [www.servicederepitemergo.com](http://www.servicederepitemergo.com) ou [www.repitemergo.com](http://www.repitemergo.com)

**Société Grand village**

(régions de Chaudière-Appalaches et de Lévis)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 3 ans et plus

Téléphone : 418 831-1677

Courriel : [info@grand-village.com](mailto:info@grand-village.com)

Site Web : [www.grand-village.com](http://www.grand-village.com)

**GARDE**

Il existe différents types de services de garde au Québec, les services de garde éducatif à l'enfance, de garde en milieu scolaire et de surveillance.

**Garde éducatif à l'enfance**

Les services de garde éducatifs à l'enfance s'adressent aux enfants de 5 ans et moins. Ils sont régis par la loi qui s'applique aux centres de la petite enfance, aux garderies et aux personnes reconnues à titre de responsables d'un service de garde en milieu familial ainsi qu'aux bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial agréés par le ministère de la Famille.

Tout enfant a le droit de recevoir, jusqu'à la fin de l'enseignement primaire, des services de garde éducatifs personnalisés de qualité.

Afin d'assurer la prestation de services de garde éducatifs, le prestataire de services de garde applique un programme éducatif comportant des activités qui ont pour buts :

- de favoriser le développement global de l'enfant en lui permettant de développer toutes les dimensions de sa personne, notamment sur les plans affectif, social, moral, cognitif, langagier, physique et moteur;
- d'amener progressivement l'enfant à s'adapter à la vie en collectivité et à s'y intégrer harmonieusement.

Le programme éducatif comprend également des services de promotion et de prévention visant à donner à l'enfant un environnement favorable au développement de saines habitudes de vie, de saines habitudes alimentaires et de comportements qui influencent de manière positive sa santé et son bien-être.

Les services de garde reconnus par le ministère de la Famille partagent tous l'engagement du gouvernement du Québec à offrir un milieu de vie permettant aux enfants de s'épanouir en santé et en sécurité. Puisqu'ils sont régis par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance et le Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance, les services de garde éducatifs doivent répondre à des normes strictes de qualité.

Un service de garde reconnu doit avoir un permis délivré par le ministère de la Famille ou avoir obtenu une reconnaissance d'un bureau coordonnateur de la garde en milieu familial. Les types de services de garde reconnus sont les centres de la petite enfance, les garderies subventionnées et les garderies non subventionnées. Les services de garde en milieu familial reconnus par un bureau coordonnateur de la garde en milieu familial le sont également.

Vous pourriez avoir droit à une assistance financière pour les services de garde de votre enfant dans le cadre, entre autres, des programmes Allocation pour l'intégration d'un enfant handicapé en service de garde ou Mesure exceptionnelle de soutien à l'intégration dans les services de garde pour les enfants handicapés ayant d'importants besoins, administrés par le ministère de la Famille.

#### POUR EN SAVOIR PLUS

##### **Ministère de la Famille**

Téléphone : 1 877 216-6202

Site Web : [www.mfa.gouv.qc.ca](http://www.mfa.gouv.qc.ca)

#### POUR OBTENIR DE L'INFORMATION SUR LES SERVICES DE GARDE DE VOTRE RÉGION

##### **Regroupement des CPE des Cantons-de-l'Est**

Courriel : [rcpece@cpe-estrie.org](mailto:rcpece@cpe-estrie.org)

Site Web : [www.cpe-estrie.org](http://www.cpe-estrie.org)



**Association des garderies privées du Québec**

Téléphone : 514 485-2221 ou 1 888 655-6060

Courriel : [correspondance@agpq.ca](mailto:correspondance@agpq.ca)Site Web : [www.agpq.ca](http://www.agpq.ca)**ACCÈS AUX PLACES À CONTRIBUTION RÉDUITE DANS UN SERVICE DE GARDE ÉDUCATIF À L'ENFANCE**

Les places à contribution réduite sont attribuées exclusivement aux enfants âgés de 0 à 5 ans inscrits sur la liste d'attente générée par le guichet unique d'accès aux places à contribution réduite **La Place 0-5**. Institué sous l'initiative du ministère de la Famille, ce guichet vise à mieux soutenir les parents à la recherche d'une place subventionnée et à simplifier la démarche d'inscription de leur enfant.

**POUR INSCRIRE VOTRE ENFANT SUR LA LISTE D'ATTENTE DU GUICHET UNIQUE D'ACCÈS**Site Web : [www.laplace0-5.com](http://www.laplace0-5.com)**POUR OBTENIR DE L'AIDE LORS DE L'INSCRIPTION DE VOTRE ENFANT SUR LE GUICHET UNIQUE D'ACCÈS**

Téléphone : 1 844 270-5055

## Garde en milieu scolaire

Plusieurs écoles offrent des services de garde. Les services de garde en milieu scolaire assurent la garde des élèves de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire d'une commission scolaire, en dehors des périodes où des services éducatifs leur sont dispensés. Ils sont encadrés par le Règlement sur les services de garde en milieu scolaire.

Ils veillent au bien-être général des élèves et poursuivent, dans le cadre du projet éducatif de l'école, le développement global des élèves par l'élaboration d'activités tenant compte de leurs intérêts et de leurs besoins, en complémentarité avec les services éducatifs de l'école.

Ils assurent un soutien aux familles des élèves, notamment en offrant à ceux qui le désirent un lieu adéquat et, dans la mesure du possible, le soutien nécessaire pour leur permettre de réaliser leurs travaux scolaires après la classe.

Ils assurent la santé et la sécurité des élèves, dans le respect des règles de conduite et des mesures de sécurité approuvées par le conseil d'établissement de l'école, conformément à la Loi sur l'instruction publique.

Pour inscrire votre enfant handicapé à un service de garde en milieu scolaire, vous devez vous adresser à **l'école au moment de son inscription scolaire**. Si l'école n'est pas en mesure d'offrir le service, elle peut vous référer à un autre service de garde répondant aux besoins de votre enfant.

## POUR EN SAVOIR PLUS

L'organisme **Intégration sociale des enfants handicapés en milieu de garde** offre du soutien et de la formation, principalement, aux éducatrices et aux éducateurs des services de garde en milieu scolaire et peut donner de l'information et offrir du soutien aux parents.

### **Intégration sociale des enfants handicapés en milieu de garde**

Téléphone : 450 646-2714

Courriel : [info@isehmg.org](mailto:info@isehmg.org)

Site Web : [www.isehmg.org](http://www.isehmg.org)

## Surveillance

Les services de surveillance s'adressent aux élèves âgés de 12 à 21 ans qui fréquentent l'école secondaire et qui, en raison de leur incapacité, ne peuvent demeurer seuls à la maison en dehors des heures de classe.

Ils sont offerts, dans un cadre sécuritaire et adapté, par des organismes à but non lucratif ou par des établissements d'enseignement qui peuvent bénéficier d'un soutien financier du ministère de la Famille, dans le cadre du Programme de soutien financier aux services de surveillance d'élèves handicapés âgés de 12 à 21 ans.

Vous devez vous informer auprès de la commission scolaire ou auprès de l'école que fréquente votre enfant pour connaître la disponibilité d'un tel service dans son milieu scolaire.

**POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE**

Site Web : [www.ophq.gouv.qc.ca/publications](http://www.ophq.gouv.qc.ca/publications)

Courriel : [publication@ophq.gouv.qc.ca](mailto:publication@ophq.gouv.qc.ca)

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : [www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides](http://www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides)

**POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES**

**Office des personnes handicapées du Québec**

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

**LOISIRS**

Les activités de loisirs sont de nature variée. Elles peuvent être de nature culturelle, scientifique, technologique, socioéducative, communautaire, touristique, de plein air, physique et sportive.

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) administre le Programme d'assistance financière au loisir des personnes handicapées. Ce programme vise à favoriser la participation à des activités de loisir et de sport des personnes handicapées qui ont besoin d'accompagnement pour y participer.

Le MEES a mandaté les unités régionales de loisir et de sport pour gérer le programme dans les régions. Ces dernières travaillent particulièrement avec les municipalités, les comités et services de loisir, les institutions scolaires, les associations régionales de loisir et de sport, les clubs sportifs et les organisations de loisir.

### POUR EN SAVOIR PLUS

#### **Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur**

Téléphone : 1 866 747-6626

Site Web : [www.education.gouv.qc.ca](http://www.education.gouv.qc.ca)

#### **Conseil Sport Loisir de l'Estrie**

5182, boulevard Bourque

Sherbrooke Est (Québec) J1H 1H4

Téléphone : 819 864-0864

Courriel : [csle@abacom.com](mailto:csle@abacom.com)

Site Web : [www.csle.qc.ca](http://www.csle.qc.ca)

Vous pouvez aussi contacter votre **ville** ou votre **municipalité** pour connaître les services de loisirs réguliers qui accueillent des enfants ou des adultes handicapés.

## VIGNETTE D'ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE ET DE LOISIR

La Vignette d'accompagnement touristique et de loisir permet d'obtenir la gratuité d'accès pour une personne accompagnatrice, lors de la visite de sites touristiques, culturels et récréatifs participant au programme de la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir.

La personne qui bénéficie de la gratuité peut accompagner une ou plusieurs personnes handicapées et sa présence doit être essentielle par le soutien et l'aide qu'elle leur apporte exclusivement.

La coordination du programme pour l'ensemble du Québec est assurée par Zone Loisir Montérégie.

### POUR EN SAVOIR PLUS

Site Web : [www.vatl.org](http://www.vatl.org)

### POUR TROUVER UN ORGANISME RESPONSABLE DANS VOTRE RÉGION

Site Web : [www.vatl.org/nous\\_joindre.php](http://www.vatl.org/nous_joindre.php)

Téléphone : 450 771-0707

### POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

#### **Office des personnes handicapées du Québec**

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : [www.ophq.gouv.qc.ca/publications](http://www.ophq.gouv.qc.ca/publications)

Courriel : [publication@ophq.gouv.qc.ca](mailto:publication@ophq.gouv.qc.ca)

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : [www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides](http://www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides)

## RÉPIT-GARDIENNAGE-DÉPANNAGE

Un **service de répit** consiste en un remplacement occasionnel auprès de la personne handicapée afin de compenser le stress et la fatigue supplémentaires occasionnés par les besoins de la personne handicapée. Le service de répit peut être offert au domicile ou à l'extérieur sous la forme d'un hébergement temporaire ou d'un séjour dans une famille d'accueil, une maison de répit ou un autre type de ressource.

Un **service de gardiennage** consiste en un remplacement auprès de la personne handicapée qui ne peut demeurer seule, pour permettre de s'absenter occasionnellement de son domicile pour diverses activités de la vie courante.

Un **service de dépannage** est utilisé lors de cas imprévus ou d'urgences qui pourraient affecter temporairement la capacité des parents de prendre soin de leur enfant handicapé. Il est généralement de courte durée et d'au plus quelques semaines.

Certains établissements du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de votre région offrent des services de répit et de dépannage pour répondre aux besoins de votre enfant si celui-ci nécessite des soins plus spécialisés. Vous devez faire une demande auprès de l'établissement concerné.

Des associations de parents d'enfants handicapés ou des organismes qui offrent des services de répit peuvent aussi offrir des places de dépannage. Ces ressources disposent d'un personnel formé afin de répondre adéquatement aux besoins de votre enfant.

Vous pourriez obtenir une aide financière pour des services de répit, de gardiennage ou de dépannage dans le cadre du programme Services de soutien à domicile : volet services aux proches aidants, administré par le CIUSSS de votre région. Le nombre d'heures de services est déterminé par le CIUSSS, et il est possible que l'assistance financière ne couvre pas la totalité des coûts des services.

## POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CIUSSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

## POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

### **Office des personnes handicapées du Québec**

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)



## ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES DE RÉPIT-GARDIENNAGE OU AYANT UNE BANQUE DE GARDIENS ET DE GARDIENNES

### **Association de la paralysie cérébrale de l'Estrie**

Téléphone : 819 829-1144 ou 1 800 311-3770

Courriel : [info@paralysiecerebrale.com](mailto:info@paralysiecerebrale.com)

Site Web : [www.paralysiecerebrale.com](http://www.paralysiecerebrale.com)

### **Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle**

2065, rue Belvédère Sud

Sherbrooke (Québec) J1H 5R8

Téléphone : 819 346-2227

Courriel : [info@asdi-org.qc.ca](mailto:info@asdi-org.qc.ca)

Site Web : [www.asdi-org.qc.ca](http://www.asdi-org.qc.ca)

### **Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie de l'Estrie**

928, rue du Fédéral

Sherbrooke (Québec) J1H 5A7

Téléphone : 819 822-3772

Courriel : [asbhestrie@hotmail.com](mailto:asbhestrie@hotmail.com)

Site Web : [www.spina-bifida-estrie.ca](http://www.spina-bifida-estrie.ca)

### **Association Sportive des Jeunes Handicapés de l'Estrie**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une incapacité motrice, âgées de 3 ans et plus

154, rue des Jonquilles

Coaticook (Québec) J1A 2Z9

Téléphone : 819 849-0351

Courriel : [direction@asjhe.com](mailto:direction@asjhe.com)

Site Web : [www.asjhe.com](http://www.asjhe.com)

**Base de plein air Bon Départ** (région des Laurentides)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 6 ans et plus

Téléphone : 450 226-3336

Courriel : [info@bpabondepart.ca](mailto:info@bpabondepart.ca)

Site Web : [www.bpabondepart.ca](http://www.bpabondepart.ca)

**Camp Garagona** (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 18 ans et plus

23, chemin Garagona

Frelighsburg (Québec) JOJ 1C0

Téléphone : 450 298-5159

Courriel : [info@campgaragona.qc.ca](mailto:info@campgaragona.qc.ca)

Site Web : [www.campgaragona.qc.ca](http://www.campgaragona.qc.ca)

**Camp Papillon** (région de Lanaudière)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, de tous âges

Téléphone : 1 877 937-6171

Courriel : [agloiselle@enfantshandicapes.com](mailto:agloiselle@enfantshandicapes.com)

Site Web : [www.enfantshandicapes.com](http://www.enfantshandicapes.com)

**Camp scarabée de l'Association québécoise du syndrome de la Tourette** (toutes les régions du Québec)

Pour les personnes âgées de 8 à 18 ans

Téléphone : 514 328-3910 ou 1 855 399-3910

Courriel : [info@aqst.com](mailto:info@aqst.com)

Site Web : [www.aqst.com](http://www.aqst.com)

### **Centre d'éducation spécialisée Les Funambules**

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité

286, rue Brooks

Sherbrooke (Québec) J1H 4X9

Téléphone : 819 347-2524

Courriel : [info@lesfunambules.ca](mailto:info@lesfunambules.ca)

Site Web : [www.lesfunambules.ca](http://www.lesfunambules.ca)

### **Centre Ken Jones**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, de tous âges

282, rue Principale

Mansonville (Québec) JOE 1X0

Téléphone : 450 292-4886

Courriel : [ckj@cabmn.org](mailto:ckj@cabmn.org)

Site Web : [www.cabmn.org/centre-ken-jones](http://www.cabmn.org/centre-ken-jones)

### **Centre Notre-Dame-de-Fatima** (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité auditive de tous âges et pour celles ayant une dysphasie ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 à 18 ans

Téléphone : 514 453-7600, poste 221

Courriel : [info@centrendfatima.com](mailto:info@centrendfatima.com)

Site Web : [www.centrendfatima.com](http://www.centrendfatima.com)

### **Cité-Joie** (région de Québec – Lac-Beauport)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 5 ans et plus

Téléphone : 418 849-7183

Site Web : [www.citejoie.com](http://www.citejoie.com)

**Handi Apte**

Pour les personnes ayant une incapacité motrice, de tous âges

928, rue du Fédéral

Sherbrooke (Québec) J1H 5A7

Téléphone : 819 562-8877

Courriel : [info@handiapte.com](mailto:info@handiapte.com)

Site Web : [www.handiapte.com](http://www.handiapte.com)

**Le Manoir Coccinelle** (région des Laurentides)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice

1726, rue du Mont-Blanc

Sainte-Adèle (Québec) J8B 2Z8

Téléphone : 450 229-9024

**Les Étincelles de bonheur du Haut-St-François**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, une incapacité motrice ou un trouble du spectre de l'autisme, de tous âges

56, rue Laurier

East Angus (Québec) J1B 1R0

Téléphone : 819 832-3540

Courriel : [info@etincelleshsf.ca](mailto:info@etincelleshsf.ca)

Site Web : [www.etincelleshsf.ca](http://www.etincelleshsf.ca)

**Les Soupapes de la Bonne Humeur de la MRC du Granit**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité physique, âgées de 6 ans et plus

2981, rue Agnès

Lac-Mégantic (Québec) G6B 1K8

Téléphone : 819 583-1655 ou 1 877 583-1655

Courriel : [info@soupapesdelabonnehumeur.com](mailto:info@soupapesdelabonnehumeur.com)

Site Web : [www.soupapesdelabonnehumeur.com](http://www.soupapesdelabonnehumeur.com)

**Maison Caméléon de l'Estrie**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice, de tous âges

4761, rue de Gaspé

Sherbrooke (Québec) J1N 2C7

Téléphone : 819 562-6881

Courriel : maisoncameleon@videotron.ca

Site Web : [www.lamaisoncameleon.com](http://www.lamaisoncameleon.com)

**Services de répit Emergo**

(régions de la Montérégie, de Lanaudière, des Laurentides)

Pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 ans et plus

Téléphone : 514 931-2882

Courriel : [info@repitemergo.com](mailto:info@repitemergo.com)

Site Web : [www.servicesderepitemergo.com](http://www.servicesderepitemergo.com) ou [www.repitemergo.com](http://www.repitemergo.com)

**Services psychoéducatifs et communautaires Tintamarre**

Pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme ou un trouble neurologique, de tous âges

2350, rue de Rouville

Sherbrooke (Québec) J1T 1X8

Téléphone : 819 822-3918

Courriel : [dg\\_spectintamarre@videotron.ca](mailto:dg_spectintamarre@videotron.ca)

**Société Grand Village** (régions de Chaudière-Appalaches et de Lévis)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 3 ans et plus

Téléphone : 418 831-1677

Courriel : [info@grand-village.com](mailto:info@grand-village.com)

Site Web : [www.grand-village.com](http://www.grand-village.com)

## SOUTIEN À DOMICILE

Les services de soutien à domicile sont variés. Ils peuvent prendre la forme d'une assistance personnelle (par exemple, l'aide aux soins d'hygiène, à l'alimentation, au lever, au coucher ou à l'habillement), d'une aide domestique (par exemple, la lessive, l'entretien ménager, la préparation des repas) ou consister en des activités de soutien civique (par exemple, établir un budget, remplir des formulaires), de la popote roulante, de l'accompagnement ou de l'appui aux tâches familiales (par exemple, soin des enfants, aide au devoir).

Vous pourriez obtenir une assistance financière dans le cadre, entre autres, du programme Services de soutien à domicile. Ces services peuvent être offerts directement par un établissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de votre région ou encore au moyen d'une allocation que vous recevez directement de celui-ci.

### POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CIUSSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

### POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

#### **Office des personnes handicapées du Québec**

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

**POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE**

Site Web : [www.ophq.gouv.qc.ca/publications](http://www.ophq.gouv.qc.ca/publications)

Courriel : [publication@ophq.gouv.qc.ca](mailto:publication@ophq.gouv.qc.ca)

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : [www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides](http://www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides)

**ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES DE SOUTIEN A DOMICILE**

Les organismes suivants n'offrent pas nécessairement tous les types de soutien à domicile. Il est opportun de vous informer auprès d'eux pour en connaître davantage.

**Coopérative de solidarité de service à domicile Memphrémagog**

15, rue Saint-David

Magog (Québec) J1X 2Z2

Téléphone : 819 843-8842

**Coopérative des services à domicile de l'Estrie**

554, rue Dufferin

Sherbrooke (Québec) J1H 4N1

Téléphone : 819 823-0093

Courriel : [info@coopestrie.com](mailto:info@coopestrie.com)

Site Web : [www.coopestrie.com/index.php](http://www.coopestrie.com/index.php)

### **Fondation Personnaide inc.**

C. P. 717

Magog (Québec) J1X 5C6

Téléphone : 819 868-0487 ou 1 877 868-0487

Courriel : soins@personnaide.qc.ca

Site Web : [www.personnaide.qc.ca](http://www.personnaide.qc.ca)

### **Handi Apte**

928, rue du Fédéral

Sherbrooke (Québec) J1H 5A7

Téléphone : 819 562-8877

Courriel : [info@handiapte.com](mailto:info@handiapte.com)

Site Web : [www.handiapte.com](http://www.handiapte.com)

### **Ressource en entretien ménager**

599, boulevard Simoneau

Asbestos (Québec) J1T 4G7

Téléphone : 819 879-5659 ou 1 877 879-5659

Courriel : [rem@cgocable.ca](mailto:rem@cgocable.ca)

Site Web : [www.aide-domicile.ca](http://www.aide-domicile.ca)

### **Service d'aide domestique de la région de Coaticook**

294, rue Saint-Jacques Nord

Coaticook (Québec) J1A 2R3

Téléphone : 819 849-7716

Courriel : [sadrc@aide-internet.org](mailto:sadrc@aide-internet.org)

Site Web : [www.aide-internet.org/sadrc/](http://www.aide-internet.org/sadrc/)



**Service d'aide domestique du Haut-Saint-François**

50, rue Laurier

East Angus (Québec) J0B 1R0

Téléphone : 819 832-2200

Courriel : melissa@aidedomestiquehsf.qc.ca

Site Web : service-d-aide-domestique-du-hsf.webnode.fr/

**Service d'entretien domestique du Granit**

4263, rue Laval

Lac-Mégantic (Québec) G6B 1A8

Téléphone : 819 583-2550

Courriel : seddugranit@axion.ca

Site Web : www.seddugranit.com

**Synervie inc.** (pour la plupart des régions du Québec)

417, rue Saint-Pierre, suite 600

Montréal (Québec) H2Y 2M4

Téléphone : 514 380-5581

Courriel : agence@synervie.com

Site Web : www.synervie.com

**TRANSPORT ADAPTÉ**

Le transport adapté est un service de transport en commun qui, comme son nom l'indique, est adapté aux besoins des personnes handicapées. Cependant, seules les personnes handicapées dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité peuvent y être admises. Le ministère des Transports du Québec est responsable de la Politique d'admissibilité au transport adapté. Cette dernière détermine les critères d'admission et le processus de traitement des demandes.

L'admissibilité d'une personne, enfant ou adulte, au transport adapté est établie par un comité d'admission désigné. Si la personne est admissible au transport adapté, le comité lui accorde un type d'admission et un type d'accompagnement qui reflètent ses besoins réels.

## POUR EN SAVOIR PLUS

### **Acti-Bus région de Coaticook**

Coaticook (Québec) J1A 3E5

Téléphone : 819 849-3024

Courriel : [actibus@videotron.ca](mailto:actibus@videotron.ca)

Site Web : [www.mrcdecoaticook.qc.ca/services/acti-bus-accueil.php](http://www.mrcdecoaticook.qc.ca/services/acti-bus-accueil.php)

### **Regroupement des usagers du transport adapté de Sherbrooke métropolitain**

189, rue Laurier, local 103

Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4

Téléphone : 819 562-3311

Courriel : [rutasm@aide-internet.org](mailto:rutasm@aide-internet.org)

### **Société de transport de Sherbrooke**

Sherbrooke (Québec) J1K 2M3

Téléphone : 819 564-2687

Site Web : [www.sts.qc.ca](http://www.sts.qc.ca)

### **Trans-Appel**

54, rue St-Georges, local 204

Windsor (Québec) J1S 1J5

Téléphone : 819 845-2777 ou 1 800-716-2777

Courriel : [trans.appel@cgocable.ca](mailto:trans.appel@cgocable.ca)

**Trans-Autonomie inc. - Transport adapté et collectif MRC du Granit**

4982, rue Champlain, local 101  
Lac-Mégantic (Québec) G6B 1X8  
Téléphone : 819 583-4263  
Courriel : [transautonomie@bellnet.ca](mailto:transautonomie@bellnet.ca)

**Transbestos inc.**

349, boulevard St-Luc  
Asbestos (Québec) J1T 2W4  
Téléphone : 819 879-7107  
Courriel : [transbestos@ville.asbestos.qc.ca](mailto:transbestos@ville.asbestos.qc.ca)  
Site Web : [www.transbestos.info](http://www.transbestos.info)

**Transport des Alentours inc.**

306-95, rue Merry Nord  
Magog (Québec) J1X 2E7  
Téléphone : 819 843-3350  
Courriel : [alentour@c gocable.ca](mailto:alentour@c gocable.ca)  
Site Web : [www.transportdesalentours.com](http://www.transportdesalentours.com)

**Transport du Bonheur**

120, rue Angus Nord, local 101  
East Angus (Québec) JOB 1R0  
Téléphone : 819 832-2711  
Courriel : [info@transportdubonheur.com](mailto:info@transportdubonheur.com)  
Site Web : [www.haut-saint-francois.qc.ca/transport-adapte](http://www.haut-saint-francois.qc.ca/transport-adapte)

## SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ D'UNE AUTRE LOCALITÉ À TITRE DE VISITEUR

La personne admise au transport adapté peut utiliser, selon les ressources disponibles, les services de transport adapté d'une autre localité à titre de visiteur. Il faut s'informer au préalable en communiquant avec le service de transport adapté de la région visitée.

## VIGNETTE DE STATIONNEMENT

La Société de l'assurance automobile du Québec délivre une vignette mobile qui peut être utilisée par toute personne handicapée, qu'elle soit conductrice ou passagère d'un véhicule.

Cette vignette mobile permet d'avoir accès aux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées qui ne peuvent se déplacer de façon autonome ou sans risque pour leur santé et leur sécurité. Ces espaces sont identifiés par un panneau de signalisation reconnu par le Code de la sécurité routière. Si votre enfant éprouve des difficultés dans ses déplacements, la vignette de stationnement vous permettra de garer votre voiture dans ces espaces réservés.

## POUR EN SAVOIR PLUS OU POUR VOUS PROCURER UNE VIGNETTE DE STATIONNEMENT

### **Société de l'assurance automobile du Québec**

Site Web : [www.saaq.gouv.qc.ca/personnes-mobilite-reduite](http://www.saaq.gouv.qc.ca/personnes-mobilite-reduite)

## POUR TROUVER UN BUREAU OU UN POINT DE SERVICE DE LA SAAQ

Téléphone : 1 800 361-7620

Téléscripteur : 1 800 565-7763

## CARTE QUÉBÉCOISE À L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES EN TRANSPORT INTERURBAIN PAR AUTOCAR

Cette carte est obtenue dans le cadre du programme Carte québécoise à l'accompagnement des personnes handicapées en transport interurbain par autocar. Ce programme permet d'obtenir un titre de transport gratuit pour la personne accompagnatrice lors des transports interurbains par autocar accessible aux personnes handicapées ne pouvant voyager seules.

La carte est valide pour l'ensemble du réseau interurbain québécois par autocar desservi par les transporteurs membres de la Fédération des transporteurs par autobus. C'est la seule carte reconnue par les transporteurs interurbains par autocar au Québec.

## POUR EN SAVOIR PLUS

### **Fédération des transporteurs par autobus**

Site Web : [www.federationautobus.com/fr/carte-a-laccompagnement](http://www.federationautobus.com/fr/carte-a-laccompagnement)

Téléphone : 1 844 476-8181, poste 208

## POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

### **Office des personnes handicapées du Québec**

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : [www.ophq.gouv.qc.ca/publications](http://www.ophq.gouv.qc.ca/publications)

Courriel : [publication@ophq.gouv.qc.ca](mailto:publication@ophq.gouv.qc.ca)

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : [www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides](http://www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides)

## AUTRES RESSOURCES

Plusieurs organismes offrent divers services de soutien aux familles. Il est opportun de vous informer auprès d'eux pour en connaître davantage.

### ORGANISMES LOCAUX ET RÉGIONAUX

#### **Action handicap Estrie**

172, rue Élane-C.-Poirier

Sherbrooke (Québec) J1H 2C5

Téléphone : 819 821-4245

Courriel : [ahe1986@hotmail.com](mailto:ahe1986@hotmail.com)

Site Web : [www.actionhandicapestrie.org](http://www.actionhandicapestrie.org)

#### **Association de la fibromyalgie de l'Estrie**

1013, rue Galt Ouest

Sherbrooke (Québec) J1H 1Z9

Téléphone : 819 566-1067 ou 1 877 566-1067

Courriel : [info@fibromyalgie.ca](mailto:info@fibromyalgie.ca)

Site Web : [www.fibromyalgie.ca](http://www.fibromyalgie.ca)

**Association de la sclérose en plaques de l'Estrie**

321, rue Marquette

Sherbrooke (Québec) J1H 1M2

Téléphone : 819 812-3300 ou 1 855 912-3300

Courriel : [info@spestrie.ca](mailto:info@spestrie.ca)

Site Web : [www.spestrie.ca](http://www.spestrie.ca)

**Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie**

Pour les personnes âgées de 18 ans et plus

838, rue Saint-Charles

Sherbrooke (Québec) J1H 4Z2

Téléphone : 819 566-4848

Courriel : [aphve@cooptel.qc.ca](mailto:aphve@cooptel.qc.ca)

Site Web : [www.aphve.com](http://www.aphve.com)

**Association des proches de personnes atteintes de maladie mentale de l'Estrie**

574, rue King Est

Sherbrooke (Québec) J1G 1B5

Téléphone : 819 563-1363

Courriel : [info@appamme.org](mailto:info@appamme.org)

Site Web : [www.appamme.org](http://www.appamme.org)

**Association des sourds de l'Estrie inc.**

359, rue King Est, bureau 100

Sherbrooke (Québec) J1G 1B3

Téléphone : 819 563-1186 (voix et ATS)

Courriel : [sourdestrie@videotron.ca](mailto:sourdestrie@videotron.ca)

Site Web : [www.sourdestrie.com](http://www.sourdestrie.com)

**Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs**

359, rue King Est, bureau 100  
Sherbrooke (Québec) J1G 1B3  
Courriel : [info@aqepa.ca](mailto:info@aqepa.ca)  
Site Web : [www.aqepa.org/region/estrie/](http://www.aqepa.org/region/estrie/)

**Association Épilepsie-Estrie inc.**

1131, rue Conseil, bureau 103  
Sherbrooke (Québec) J1G 1M6  
Téléphone : 819 822-3217  
Courriel : [epilepsie\\_estrie@cooptel.qc.ca](mailto:epilepsie_estrie@cooptel.qc.ca)  
Site Web : [www.epilepsieestrie.com](http://www.epilepsieestrie.com)

**Association québécoise des enfants dyspraxiques**

C. P. 36029 du Carrefour  
Sherbrooke (Québec) J1L 2L3  
Téléphone : 819 829-0594  
Courriel : [dyspraxieaqed@hotmail.com](mailto:dyspraxieaqed@hotmail.com)  
Site Web : [www.dyspraxie-aqed.ca](http://www.dyspraxie-aqed.ca)

**Centre d'action bénévole de la Missisquoi-Nord**

314, rue Principale, suite B  
Mansonville (Québec) JOE 1X0  
Téléphone : 450 292-3114  
Courriel : [infos@cabmn.org](mailto:infos@cabmn.org)  
Site Web : [www.cabmn.org](http://www.cabmn.org)



**Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook**

23, rue Cutting  
Coaticook (Québec) J1A 2G2  
Téléphone : 819 849-7011  
Courriel : [info@cabmrccoaticook.org](mailto:info@cabmrccoaticook.org)  
Site Web : [www.cabmrccoaticook.org](http://www.cabmrccoaticook.org)

**Centre d'action bénévole des sources**

312, boulevard Morin  
Asbestos (Québec) J1T 3B9  
Téléphone : 819 879-6333  
Courriel : [cabdessources@cgocable.ca](mailto:cabdessources@cgocable.ca)  
Site Web : [www.cabdessources.org](http://www.cabdessources.org)

**Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François**

209, rue des Érables  
Weedon (Québec) J0B 3J0  
Téléphone : 819 560-8540  
Courriel : [cab@cabhsf.org](mailto:cab@cabhsf.org)  
Site Web : [www.cabhsf.org](http://www.cabhsf.org)

**Centre d'action bénévole Valcourt et Région**

1230, rue Champlain  
Valcourt (Québec) JOE 2L0  
Téléphone : 450 532-2255  
Courriel : [cabver@cooptel.qc.ca](mailto:cabver@cooptel.qc.ca)

**Défi Handicap des Sources**

599, boulevard Simoneau  
Asbestos (Québec) J1T 4G7  
Téléphone : 819 879-5659, poste 1110  
Courriel : defihandicapdessources@outlook.com

**Handi-Capable**

Pour les personnes ayant une incapacité physique  
932, rue du Fédéral  
Sherbrooke (Québec) J1H 5A7  
Téléphone : 819 542-1136  
Site Web : [www.handi-capable.net](http://www.handi-capable.net)

**Les Résidences Monchénou**

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une  
incapacité motrice, âgées de 16 ans et plus  
1265, rue d'Alsace  
Sherbrooke (Québec) J1C 0T6  
Téléphone : 819 276-0670  
Courriel : [info@monchenou.org](mailto:info@monchenou.org)  
Site Web : [www.monchenou.org](http://www.monchenou.org)

**Mouvement d'aide paralysie cérébrale Estrie**

84, rue Heneker, app 1  
Sherbrooke (Québec) J1J 1B6  
Téléphone : 819 566-2931  
Courriel : [maplaceestrie@yahoo.ca](mailto:maplaceestrie@yahoo.ca)  
Site Web : [www.maplaceestrie.com](http://www.maplaceestrie.com)

### **Promotion handicap Estrie**

Pour les personnes ayant une incapacité motrice

187, rue Laurier

Sherbrooke (Québec) J1H 4Z4

Téléphone : 819 565-7708

Courriel : [accueil@promotionhandicap.com](mailto:accueil@promotionhandicap.com)

Site Web : [www.promotionhandicap.com](http://www.promotionhandicap.com)

### **Société de l'autisme et des troubles envahissants du développement de l'Estrie**

1335, rue King Ouest, bureau 210

Sherbrooke (Québec) J1J 2B8

Téléphone : 819 823-6610

Courriel : [satede@qc.aira.com](mailto:satede@qc.aira.com)

## **ORGANISMES NATIONAUX**

### **Association canadienne de la Dyslexie**

Téléphone : 618 853-6539

Courriel : [info@dyslexiaassociation.ca](mailto:info@dyslexiaassociation.ca)

Site Web : [www.dyslexiaassociation.ca](http://www.dyslexiaassociation.ca)

### **Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec**

Téléphone : 1 800 567-1788

Courriel : [info@spina.qc.ca](mailto:info@spina.qc.ca)

Site Web : [www.spina.qc.ca](http://www.spina.qc.ca)

### **Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs**

Téléphone : 1 877 842-4006

Courriel : [info@aqepa.org](mailto:info@aqepa.org)

Site Web : [www.aqepa.org](http://www.aqepa.org)

**Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels**

Téléphone : 1 888 849-8729

Courriel : [info@aqpehv.qc.ca](mailto:info@aqpehv.qc.ca)

Site Web : [www.aqpehv.qc.ca](http://www.aqpehv.qc.ca)

**Association québécoise des personnes de petite taille**

Téléphone : 514 521-9671

Courriel : [info@aqppt.org](mailto:info@aqppt.org)

Site Web : [www.aqppt.org](http://www.aqppt.org)

**Association québécoise du syndrome de la Tourette**

7070, boulevard Perras

Montréal (Québec) H1E 1A4

Téléphone : 514 328-3910 ou 1 855 399-3910

Courriel : [info@aqst.com](mailto:info@aqst.com)

Site Web : [www.aqst.com](http://www.aqst.com)

**Association québécoise du syndrome de Rett**

903, boulevard LaFayette

Longueuil (Québec) J4K 3A8

Téléphone : 514 585-2740 ou 418 571-8629

Courriel : [aq\\_syndromederett@outlook.com](mailto:aq_syndromederett@outlook.com)

**Dystrophie musculaire Canada**

Téléphone : 1 800 567-2236, poste 231

Courriel : [infoquebec@muscle.ca](mailto:infoquebec@muscle.ca)

Site Web : [www.muscle.ca](http://www.muscle.ca)

**Fédération québécoise de l'autisme et autres troubles envahissants du développement**

Téléphone : 514 270-7386 ou 1 888 830-2833

Courriel : [info@autisme.qc.ca](mailto:info@autisme.qc.ca)Site Web : [www.autisme.qc.ca](http://www.autisme.qc.ca)

## >>> PLAN DE SERVICES

Une démarche de plan de services permet de faire l'évaluation globale des besoins de votre enfant en fonction de ses habitudes de vie, en incluant vos besoins en soutien à la famille. Cette évaluation des besoins permet par la suite de coordonner et de planifier les services qui seront offerts par le personnel intervenant des différents réseaux de services.

Si vous pensez que la situation de votre enfant nécessite une démarche de plan de services ou si vous souhaitez obtenir davantage d'information sur ce sujet, vous pouvez vous adresser à un établissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de votre région.

### POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CIUSSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

Pour vous aider à identifier les besoins de votre enfant, il existe un guide intitulé ***Je commence son plan de services***.

---

**POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES OU POUR OBTENIR  
GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE DU GUIDE**

**Office des personnes handicapées du Québec**

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

En ligne : [www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides](http://www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides)

## >>> DROIT DE RECOURS

Si vous n'êtes pas satisfait des services offerts ou de ceux que vous avez reçus ou que vous êtes en désaccord avec une décision rendue à votre égard, vous devez utiliser les procédures de révision et de plaintes prévues par les organismes concernés.

Il est important de faire cette démarche par écrit, en expliquant les motifs de vos insatisfactions et en notant le nom des personnes contactées, ainsi que de conserver une copie des lettres et des documents que vous acheminerez.

Si un établissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) est en cause, vous pouvez porter plainte officiellement auprès du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

### **Commissaire aux plaintes et à la qualité des services**

CIUSSS de l'Estrie Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke  
Téléphone : 1 866 917-7903

### **POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES**

#### **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes – Estrie**

1255, rue Daniel, bureau 208

Sherbrooke (Québec) J1H 5X3

Téléphone : 819 823-2047 ou 1 877 767-2227 (numéro général)

Courriel : caap-e@caapestrie.org

Site Web : [www.caapestrie.org](http://www.caapestrie.org)

#### **Office des personnes handicapées du Québec**

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

Office des personnes  
handicapées

Québec 