

GUIDE EN SOUTIEN À LA FAMILLE



POUR
LES PARENTS
D'UN ENFANT
OU D'UN ADULTE
HANDICAPÉ

OFFICE DES PERSONNES
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

conjuguer
nos forces

PARTIE 2

>>> RESSOURCES

RÉGION DE MONTRÉAL

Le contenu de cette publication a été rédigé par
l'Office des personnes handicapées du Québec.

Le présent document peut être consulté sur le site Web
de l'Office des personnes handicapées du Québec à l'adresse :
www.ophq.gouv.qc.ca/publications.

Veillez noter que l'Office des personnes handicapées du Québec,
ses représentantes et ses représentants ne peuvent, à quelque titre,
être tenus responsables des services offerts par les organismes
mentionnés dans ce guide ni du contenu de leurs documents.
En cas d'insatisfaction à ces égards, nous vous invitons à en faire
part à l'organisme concerné. Toutefois, la Direction des services
aux personnes handicapées et à leur famille de l'Office demeure
disponible au besoin.

Office des personnes handicapées du Québec
309, rue Brock, Drummondville (Québec) J2B 1C5
Téléphone : 1 800 567-1465
Téléscripteur : 1 800 567-1477
aide@ophq.gouv.qc.ca
www.ophq.gouv.qc.ca

>>> AVANT-PROPOS

Le *Guide en soutien à la famille*, présenté en deux parties, est un guide visant à aider les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé à déterminer leurs besoins de services, par exemple de garde, de soutien à domicile et de transport ainsi qu'à identifier des ressources pouvant y répondre.

La partie 1 du guide s'intitule *Identifier les besoins*.

Le présent document constitue la partie 2. Elle fournit le nom et les coordonnées de ressources offrant des services aux personnes handicapées, selon la région et par type de services. Elle fournit également une brève description des services ainsi que des renseignements complémentaires tels que le nom d'organismes auprès desquels vous pouvez obtenir de l'information additionnelle ou de l'accompagnement.

POUR CONSULTER LES GUIDES EN LIGNE OU LES COMMANDER

La partie 1, *Identifier vos besoins*, et la partie 2, *Ressources*, du *Guide en soutien à la famille* peuvent être consultées sur le site Web **www.ophq.gouv.qc.ca**. Pour commander un exemplaire, vous pouvez appeler au numéro **1 800 567-1465**, communiquer par courriel à l'adresse **publication@ophq.gouv.qc.ca** ou vous rendre au **www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides**.

POUR FAIRE PART DE COMMENTAIRES OU SIGNALER UN CHANGEMENT

Nous vous invitons à faire part de vos commentaires et à nous signaler tout changement en communiquant avec le personnel attitré aux services d'accueil, d'information et de référence de la Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille, en appelant au numéro **1 800 567-1465** ou en communiquant par courriel à l'adresse **aide@ophq.gouv.qc.ca**.

NOTEZ QUE :

Le **Centre intégré de santé et de services sociaux** (CISSS) ou le **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux** (CIUSSS) est la structure qui regroupe différents types d'établissements d'une même région, dont les centres locaux de services communautaires (CLSC), les centres de santé et de services sociaux (CSSS), les centres de réadaptation en déficience physique (CRDP), les centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED), les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et les centres hospitaliers (CH), qui demeurent des points de services à la population et la porte d'entrée pour obtenir des services de santé et des services sociaux généraux. Selon la région, la structure regroupant ces établissements est un CISSS ou un CIUSSS.

>>> TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS.	3
SERVICES DE L'OFFICE.	6
AUTRES GUIDES DE L'OFFICE	7
RESSOURCES PAR TYPE DE SERVICES	10
ACTIVITÉS DE JOUR ET DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ	10
AIDES TECHNIQUES	12
CAMPS DE VACANCES	13
CAMPS D'ÉTÉ ET ACTIVITÉS DE JOUR	15
CAMPS D'ÉTÉ RÉGULIERS DES VILLES ET DES MUNICIPALITÉS	24
CAMPS DE VACANCES SPÉCIALISÉS	25
GARDE	28
GARDE ÉDUCATIF À L'ENFANCE	28
GARDE EN MILIEU SCOLAIRE	31
SURVEILLANCE	33
LOISIRS	34
RÉPIT-GARDIENNAGE-DÉPANNAGE	36
SOUTIEN À DOMICILE.	46
TRANSPORT ADAPTÉ	48
AUTRES RESSOURCES	52
PLAN DE SERVICES	62
DROIT DE RECOURS	63

>>> SERVICES DE L'OFFICE

L'**Office des personnes handicapées du Québec** a pour rôle d'informer, de conseiller, d'accompagner et de représenter les personnes handicapées, leur famille et leurs proches. Ses services visent tous les secteurs de la vie scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées, peu importe leur type d'incapacité. Plus spécifiquement, ses services consistent à :

- soutenir et guider la personne handicapée, sa famille et ses proches en vue de favoriser l'accès aux services et aux programmes ;
- conseiller la personne handicapée, sa famille et ses proches afin de déterminer les actions à prendre pour obtenir l'accès aux services et aux programmes (élaboration d'un plan d'intervention ou d'un plan de services individualisé) ;
- accompagner la personne handicapée, sa famille et ses proches dans leurs démarches auprès des organismes dispensateurs de services.

POUR OBTENIR CES SERVICES OU POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca

>>> AUTRES GUIDES DE L'OFFICE

Il existe plusieurs programmes et mesures pour aider financièrement les personnes handicapées, leur famille et leurs proches. Vous pourriez avoir accès, par exemple, au programme de soutien à domicile, aux programmes d'adaptation de domicile ou de véhicule ainsi qu'aux services de transport adapté. Pour votre enfant, vous avez droit au paiement de soutien aux enfants de Retraite Québec, mais vous pourriez aussi avoir droit au supplément pour enfant handicapé, à la prestation pour enfant handicapé ou aux programmes d'aide sociale et de solidarité sociale.

Pour avoir une vue complète des mesures fiscales et des programmes destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches, l'**Office des personnes handicapées du Québec** a produit deux autres guides, le *Guide des programmes destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches* et le *Guide des mesures fiscales provinciales et fédérales à l'intention des personnes handicapées, de leur famille et de leurs proches*. Nous vous invitons à en prendre connaissance.

Guide des programmes destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches

Le guide vise à faciliter l'accès à l'information sur les programmes offerts au Québec destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches. Il présente, en ordre, les programmes liés au soutien au revenu, au soutien à domicile, à l'habitation, à l'emploi, aux aides techniques, aux services de garde, à l'éducation, au transport ainsi qu'au loisir, au sport, à la culture et à la vie communautaire. Il présente également les principaux régimes d'indemnisation du Québec qui peuvent s'adresser aux personnes handicapées.

Chaque programme fait l'objet d'une fiche d'information qui, entre autres, décrit en quoi consiste le programme, ce que vous pourriez obtenir, les principaux critères d'admissibilité et la procédure pour y avoir accès. La fiche indique également les liens utiles pour obtenir davantage de renseignements.

Guide des mesures fiscales provinciales et fédérales à l'intention des personnes handicapées, de leur famille et de leurs proches

Le guide vise à faciliter l'accès à l'information sur les mesures fiscales provinciales et fédérales. Les mesures sont réparties dans cinq sections : les crédits d'impôt non remboursables, les crédits d'impôt remboursables, les déductions fiscales, les exemptions et les remboursements de taxes et, finalement, les autres mesures particulières qui peuvent s'appliquer aux personnes handicapées.

Chaque mesure fait l'objet d'une fiche qui, entre autres, détaille en quoi elle consiste, les critères d'admissibilité, comment procéder pour en bénéficier ainsi que les conditions qui s'appliquent, s'il y a lieu.

Ces guides peuvent être consultés en ligne sur le site Web de l'Office à l'adresse : **www.ophq.gouv.qc.ca/publications**.

POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE DES GUIDES

Office des personnes handicapées du Québec

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

>>> RESSOURCES PAR TYPE DE SERVICES

ACTIVITÉS DE JOUR ET DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Les activités de jour de type communautaire ou les activités de développement de l'employabilité s'adressent aux personnes handicapées âgées de 21 ans et plus qui ne fréquentent plus un milieu scolaire, afin de leur permettre de vivre une forme de participation visant une intégration sociale.

Ces activités visent, entre autres, à leur offrir l'opportunité de développer leur potentiel, de socialiser avec d'autres personnes et de maintenir leurs acquis en termes d'autonomie fonctionnelle tout en faisant l'apprentissage des habiletés sociales.

Elles se réfèrent à des services de type occupationnel plutôt qu'à des services de réadaptation. Elles sont diversifiées et répondent, autant que possible, aux différents besoins de la personne.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES ACTIVITÉS DE JOUR

Selon les régions, certains organismes communautaires, les établissements du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) et l'Office des personnes handicapées du Québec peuvent vous orienter vers de telles ressources.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Afin de connaître les organismes, les programmes et les services visant à favoriser l'intégration professionnelle des personnes handicapées, vous pouvez visiter le site du **ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale** à l'adresse : www.emploiquebec.gouv.qc.ca.

Vous pouvez également communiquer avec le **Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées** par courriel à l'adresse : info@roseph.ca.

POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CIUSSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

AIDES TECHNIQUES

Une aide technique permet à une personne handicapée d'améliorer son autonomie. Elle prend habituellement la forme d'un appareil visant à corriger une déficience ou à compenser une incapacité. Il peut s'agir d'une aide technique au déplacement, d'une aide technique à la communication ou d'une aide technique au soutien à domicile et aux activités de la vie quotidienne.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux offre des programmes d'aides techniques destinés aux personnes handicapées qui ont besoin d'un équipement spécialisé pour être autonomes et en sécurité au quotidien, et qui sont inscrites au régime d'assurance maladie du Québec. Les programmes visent les personnes ayant une déficience intellectuelle, une incapacité auditive, une incapacité du langage, une incapacité motrice et une incapacité visuelle.

Pour en connaître davantage sur les différents programmes, vous pouvez joindre un établissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de votre région.

POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CIUSSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

CAMPS DE VACANCES

Un camp de vacances est un lieu aménagé généralement en pleine nature et qui offre, sous forme communautaire, le séjour et des activités organisées à des enfants, des adultes ou des familles pendant les vacances. Un camp de vacances peut être offert par votre ville ou votre municipalité. Il existe aussi des camps de vacances spécialisés privés pour les personnes handicapées.

Vous pourriez avoir droit à une assistance financière pour l'accès aux camps de vacances dans le cadre du Programme d'assistance financière à l'accessibilité aux camps de vacances – volet soutien à l'accompagnement des personnes handicapées.

POUR EN SAVOIR PLUS

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Téléphone : 1 866 747-6626

Site Web : www.education.gouv.qc.ca

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

Camps d'été et activités de jour

Certains organismes offrent des activités de jour ou des camps d'été aux personnes handicapées.

ORGANISMES OFFRANT DES CAMPS D'ÉTÉ OU DES ACTIVITÉS DE JOUR

Association de loisirs des personnes handicapées physiques de Montréal

Pour les personnes ayant une incapacité motrice, âgées de 18 ans et plus

14115, rue Prince-Arthur, bureau 163

Montréal (Québec) H1A 1A8

Téléphone : 514 352-5119

Courriel : alpha@mainbourg.org

Site Web : www.alpha-montreal.com

Association de loisirs pour personnes à autonomie réduite

5350, rue Lafond

Montréal (Québec) H1X 2X2

Téléphone : 514 524-7328

Courriel : alpha@cdcrosemont.org

Site Web : www.alpar.ca

Association de l'Ouest de l'Île pour les handicapés intellectuels

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme

111, rue Donegani

Pointe-Claire (Québec) H9R 2W3

Téléphone : 514 694-7090

Courriel : info@wiah.qc.ca

Site Web : www.wiah.qc.ca

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, âgées de 20 ans et plus

633, boulevard Crémazie Est, bureau 100

Montréal (Québec) H2M 1L9

Téléphone : 514 381-2300, postes 27 ou 30

Courriel : info@amdi.info

Site Web : www.amdi.info

Association des sports pour aveugles de Montréal

Pour les personnes ayant une incapacité visuelle, âgées de 18 ans et plus

4450, rue St-Hubert, bureau 210

Montréal (Québec) H2J 2W9

Téléphone : 514 524-4715

Courriel : info@asam.ca

Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs

3700, rue Berri, bureau A-446

Montréal (Québec) H2G 4G9

Téléphone : 514 842-3926

Courriel : aqepa.montreal@aqepa.org

Site Web : www.aqepa.org

Association québécoise de sports pour paralytiques cérébraux

Pour les personnes ayant une incapacité motrice

4545, avenue Pierre-De Coubertin

Montréal (Québec) H1V 0B2

Téléphone : 514 252-3143, poste 3143

Courriel : jmalo@sportpc.qc.ca

Site Web : www.sportpc.qc.ca

Autisme Montréal — Camp Bergamote

Pour les personnes ayant le trouble du spectre de l'autisme, âgées de 3 à 15 ans

Téléphone : 514 524-6114, poste 3052

Courriel : accueil@autisme-montreal.com

Autisme Montréal — Camp Rock-Camp-Bol

Pour les personnes ayant le trouble du spectre de l'autisme, âgées de 15 à 24 ans

Téléphone : 514 524-6114, poste 3052

Courriel : accueil@autisme-montreal.com

Autisme Montréal — Camp Wasabi

Pour les personnes ayant le trouble du spectre de l'autisme avec des troubles graves du comportement

Téléphone : 514 524-6114, poste 3052

Courriel : accueil@autisme-montreal.com

Centre Action

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice, âgées de 17 ans et plus

2214, avenue Dollard

LaSalle (Québec) H8N 1S6

Téléphone : 514 366-6868

Courriel : info@centreaction.org

Site Web : www.centreaction.org

Centre Au Puits

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle légère ou des troubles en santé mentale, âgées de 18 ans et plus

3505, rue Bagot

Montréal (Québec) H1X 1C4

Téléphone : 514 843-5004

Courriel : aupuits@videotron.ca

Site Web : www.centreaupuits.org

Centre communautaire Radisson

Pour les personnes ayant une incapacité motrice, âgées de 18 ans et plus

3800, rue Radisson, bureau 105

Montréal (Québec) H1M 1X6

Téléphone : 514 252-1671

Courriel : infoccr@videotron.ca

Site Web : www.centreradisson.org

Centre d'intégration à la vie active

Pour les personnes ayant des incapacités motrices, âgées de 8 ans et plus

525, rue Dominion, bureau 330

Montréal (Québec) H3J 2B4

Téléphone : 514 935-1109

Courriel : info@civa.qc.ca

Site Web : www.civa.qc.ca

Club des personnes handicapées du Lac Saint-Louis

3195, rue Remembrance
Lachine (Québec) H8S 1X9
Téléphone : 514 634-0447
Courriel : info.cphlsl@gmail.com
Site Web : www.cphlsl.com

Compagnons de Montréal

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 18 ans et plus
2602, rue Beaubien Est
Montréal (Québec) H1Y 1G5
Téléphone : 514 727-4444
Courriel : info@compagnonsdemtl.com
Site Web : www.compagnonsdemtl.com

Corporation L'Espoir

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme
Téléphone : 514 367-3757
Courriel : info@corporationespoir.org
Site Web : www.corporationespoir.org

Espace Multisoleil

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle légère à moyenne ou une incapacité physique, âgées de 6 à 30 ans
7378, rue Lajeunesse, bureau 205
Montréal (Québec) H2R 2H8
Téléphone : 514 759-6522
Courriel : info@espacemultisoleil.org
Site Web : www.espacemultisoleil.org

Fondation coccinelle – Centre les cinq sens

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice

Téléphone : 514 725-0009 ou 450 229-9024

Courriel : fondationcoccinelle@hotmail.ca

Fondation de l'Est/East Foundation

12550, boulevard Lacordaire

Montréal-Nord (Québec) H1G 4L8

Téléphone : 514 323-9950

Courriel : kids@eastfoundation.ca

Site Web : www.eastfoundation.ca

Fondation des aveugles du Québec

Pour les personnes âgées de 6 à 18 ans ou 25 ans si elle est étudiante

5112, rue Bellechasse

Montréal (Québec) H1T 2A4

Téléphone : 514 259-9470 ou 1 855 249-5112

Courriel : info@aveugles.org

Site Web : www.aveugles.org

GymnO

660, rue Villeray, bureau 2.109

Montréal (Québec) H2R 1J1

Téléphone : 514 721-3663

Courriel : montreal@gymno.org

Site Web : www.gymno.org

La Gang à Rambrou

5615, avenue Pierre-de-Coubertin
Montréal (Québec) H1N 1R1
Téléphone : 438 333-4264
Courriel : rambrou@gmail.com

La Joie des enfants (Montréal) inc.

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, âgées de 7 et plus
8520, rue Saint-Urbain
Montréal (Québec) H2P 2P3
Téléphone : 514 270-0338
Courriel : lajoiedesenfants@videotron.ca

L'Arche-Montréal

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice, âgées de 18 ans et plus
6105, rue Jogues
Montréal (Québec) H4E 2W2
Téléphone : 514 761-7307
Courriel : info@larche-montreal.org
Site Web : www.larche-montreal.org

Le Centre Didache

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 6 ans et plus
1871, boulevard Rosemont
Montréal (Québec) H2G 1S7
Téléphone : 514 274-9358
Courriel : centredidache@hotmail.ca
Site Web : www.centredidache.com

Les Amis de l'Est

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, âgées de 5 ans et plus

12230, 6^e Avenue

Montréal (Québec) H1E 1S2

Téléphone : 514 648-0254

Courriel : lesamisdelest@hotmail.com

Site Web : www.lesamisdelest.com

Maison des Sourds

2200, boulevard Crémazie Est, bureau 200

Montréal (Québec) H2E 2Z8

Télécopieur : 438 381-6372

Courriel : maisondessourdsdg@gmail.com

Site Web : www.maison-sourds.org

Un Prolongement à la famille de Montréal

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, âgées de 14 ans et plus

1691, boulevard Pie IX, bureau S-21

Montréal (Québec) H1V 2C3

Téléphone : 514 504-7989

Courriel : info@upfm.ca

Site Web : www.upfm.ca

Regroupement de parents de personnes ayant une déficience intellectuelle de Montréal

Pour les personnes âgées de 15 ans et plus

911, rue Jean-Talon Est, bureau 227A

Montréal (Québec) H2R 1V5

Téléphone : 514 255-3064

Courriel : marcelfaulkner@rppadim.com

Site Web : www.rppadim.com

Regroupement pour la Trisomie 21

3250-1A, boulevard St-Joseph Est

Montréal (Québec) H1Y 3G2

Téléphone : 514 850-0666

Courriel : info@trisomie.qc.ca

Site Web : www.trisomie.qc.ca

Répit « Une Heure pour Moi » inc.

750, 16^e Avenue

Montréal (Québec) H1B 3M7

Téléphone : 514 640-6030

Courriel : repit@videotron.ca

Site Web : www.uneheurepourmoi.com

Sans Oublier le Sourire

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, âgées de 20 ans et plus

1700, rue Amherst

Montréal (Québec) H2L 3L5

Téléphone : 514 524-6626

Courriel : sansoublierlesourire@hotmail.com

Site Web : www.sansoublierlesourire.org

Société pour les enfants handicapés du Québec

2300, boulevard René-Lévesque Ouest

Montréal (Québec) H3H 2R5

Téléphone : 514 937-6171, poste 224 ou 1 877 937-6171

Courriel : sehq@enfantshandicapes.com

Site Web : www.enfantshandicapes.com

Solidarité de parents de personnes handicapées

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité

5095, 9^e Avenue, bureau 101

Montréal (Québec) H1Y 2J3

Téléphone : 514 254-6067

Courriel : info@spph.net

Site Web : www.spph.net

Camps d'été réguliers des villes et des municipalités

La plupart des municipalités offrent des camps d'été (camps de jour) à tous les enfants sur leur territoire. Elles doivent mettre en place des mesures d'accommodement pour faciliter l'intégration des enfants handicapés.

POUR EN SAVOIR PLUS**Sport et loisir de l'Île de Montréal**

733, rue Saint-Denis

Montréal (Québec) H2R 2E5

Téléphone : 514 722-7747

Courriel : info@sportloisirmontreal.ca

Site Web : www.urls-montreal.qc.ca

Camps de vacances spécialisés

Un camp de vacances spécialisé offre à des jeunes ayant une déficience ou une incapacité l'occasion de participer à des activités organisées dans un environnement adapté. Il peut être offert par votre ville, votre municipalité ou un organisme privé.

ORGANISMES OFFRANT UN CAMP DE VACANCES SPÉCIALISÉ

Base de plein air Bon Départ (région des Laurentides)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice, âgées de 6 ans et plus

Téléphone : 450 226-3336

Courriel : info@bpabondepart.ca

Site Web : www.bpabondepart.ca

Camp Garagona (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 18 ans et plus

23, chemin Garagona

Frelighsburg (Québec) J0J 1C0

Téléphone : 450 298-5159

Courriel : info@campgaragona.qc.ca

Site Web : www.campgaragona.qc.ca

Camp Massawippi (région de l'Estrie)

Pour les personnes ayant une incapacité auditive, motrice ou visuelle, âgées de 7 à 30 ans

Téléphone : 819 838-4707 ou 1 866 838-4707 (en période estivale)

Courriel : campmassawippi@hotmail.com

Site Web : www.campmassawippi.com

Camp Papillon (région de Lanaudière)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, de tous âges

Téléphone : 1 877 937-6171

Courriel : agloiselle@enfantshandicapes.com

Site Web : www.enfantshandicapes.com

Camp scarabée de l'Association québécoise du syndrome de la Tourette (toutes les régions du Québec)

Pour les personnes âgées de 8 à 18 ans

Téléphone : 514 328-3910 ou 1 855 399-3910

Courriel : info@aqst.com

Site Web : www.aqst.com

Centre Notre-Dame-de-Fatima (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité auditive de tous âges et pour celles ayant une dysphasie ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 à 18 ans

Téléphone : 514 453-7600, poste 221

Courriel : info@centrendfatima.com

Site Web : www.centrendfatima.com

Cité-Joie (région de Québec – Lac-Beauport)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 5 ans et plus

Téléphone : 418 849-7183

Site Web : www.citejoie.com

Colonie Les bosquets Albert Hudon (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme

Téléphone : 450 467-3918

Fondation des aveugles du Québec

Pour les personnes âgées de 6 à 18 ans ou 25 ans si elle est étudiante

5112, rue Bellechasse

Montréal (Québec) H1T 2A4

Téléphone : 514 259-9470 ou 1 855 249-5112

Courriel : info@aveugles.org

Site Web : www.aveugles.org

Services de répit Emergo

(régions de la Montérégie, de Lanaudière et des Laurentides)

Pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 ans et plus

Téléphone : 514 931-2882

Courriel : info@repitemergo.com

Site Web : www.servicesderepitemergo.com ou www.repitemergo.com

Société Grand village (régions de Chaudière-Appalaches et de Lévis)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 3 ans et plus

Téléphone : 418 831-1677

Courriel : info@grand-village.com

Site Web : www.grand-village.com

Théâtre Aphasique

Pour les personnes aphasiques ou ayant des problèmes pour la communication

225, rue Sherbrooke Est

Montréal (Québec) H2X 1C9

Téléphone : 514 288-8201, poste 4868

Courriel : theatreaphasique@hotmail.com

Site Web : www.theatreaphasique.org

GARDE

Il existe différents types de services de garde au Québec, les services de garde éducatif à l'enfance, de garde en milieu scolaire et de surveillance.

Garde éducatif à l'enfance

Les services de garde éducatifs à l'enfance s'adressent aux enfants de 5 ans et moins. Ils sont régis par la loi qui s'applique aux centres de la petite enfance, aux garderies et aux personnes reconnues à titre de responsables d'un service de garde en milieu familial ainsi qu'aux bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial agréés par le ministère de la Famille.

Tout enfant a le droit de recevoir, jusqu'à la fin de l'enseignement primaire, des services de garde éducatifs personnalisés de qualité.

Afin d'assurer la prestation de services de garde éducatifs, le prestataire de services de garde applique un programme éducatif comportant des activités qui ont pour buts :

- de favoriser le développement global de l'enfant en lui permettant de développer toutes les dimensions de sa personne, notamment sur les plans affectif, social, moral, cognitif, langagier, physique et moteur ;
- d'amener progressivement l'enfant à s'adapter à la vie en collectivité et à s'y intégrer harmonieusement.

Le programme éducatif comprend également des services de promotion et de prévention visant à donner à l'enfant un environnement favorable au développement de saines habitudes de vie, de saines habitudes alimentaires et de comportements qui influencent de manière positive sa santé et son bien-être.

Les services de garde reconnus par le ministère de la Famille partagent tous l'engagement du gouvernement du Québec à offrir un milieu de vie permettant aux enfants de s'épanouir en santé et en sécurité. Puisqu'ils sont régis par la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance et le Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance, les services de garde éducatifs doivent répondre à des normes strictes de qualité.

Un service de garde reconnu doit avoir un permis délivré par le ministère de la Famille ou avoir obtenu une reconnaissance d'un bureau coordonnateur de la garde en milieu familial. Les types de services de garde reconnus sont les centres de la petite enfance, les garderies subventionnées et les garderies non subventionnées. Les services de garde en milieu familial reconnus par un bureau coordonnateur de la garde en milieu familial le sont également.

Vous pourriez avoir droit à une assistance financière pour les services de garde de votre enfant dans le cadre, entre autres, des programmes Allocation pour l'intégration d'un enfant handicapé en service de garde ou Mesure exceptionnelle de soutien à l'intégration dans les services de garde pour les enfants handicapés ayant d'importants besoins, administrés par le ministère de la Famille.

POUR EN SAVOIR PLUS

Ministère de la Famille

Téléphone : 1 877 216-6202

Site Web : www.mfa.gouv.qc.ca

POUR OBTENIR DE L'INFORMATION SUR LES SERVICES DE GARDE DE VOTRE RÉGION

Regroupement des CPE de l'Île de Montréal

4321, avenue Papineau

Montréal (Québec) H2H 1T3

Téléphone : 514 528-1442

Site Web : www.rcpeim.com

Association des garderies privées du Québec

Téléphone : 514 485-2221 ou 1 888 655-6060

Courriel : correspondance@agpq.ca

Site Web : www.agpq.ca

ACCÈS AUX PLACES À CONTRIBUTION RÉDUITE DANS UN SERVICE DE GARDE ÉDUCATIF À L'ENFANCE

Les places à contribution réduite sont attribuées exclusivement aux enfants âgés de 0 à 5 ans inscrits sur la liste d'attente générée par le guichet unique d'accès aux places à contribution réduite **La Place 0-5**. Institué sous l'initiative du ministère de la Famille, ce guichet vise à mieux soutenir les parents à la recherche d'une place subventionnée et à simplifier la démarche d'inscription de leur enfant.

POUR INSCRIRE VOTRE ENFANT SUR LA LISTE D'ATTENTE DU GUICHET UNIQUE D'ACCÈS

Site Web : www.laplace0-5.com

POUR OBTENIR DE L'AIDE LORS DE L'INSCRIPTION DE VOTRE ENFANT SUR LE GUICHET UNIQUE D'ACCÈS

Téléphone : 1 844 270-5055

Garde en milieu scolaire

Plusieurs écoles offrent des services de garde. Les services de garde en milieu scolaire assurent la garde des élèves de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire d'une commission scolaire, en dehors des périodes où des services éducatifs leur sont dispensés. Ils sont encadrés par le Règlement sur les services de garde en milieu scolaire.

Ils veillent au bien-être général des élèves et poursuivent, dans le cadre du projet éducatif de l'école, le développement global des élèves par l'élaboration d'activités tenant compte de leurs intérêts et de leurs besoins, en complémentarité avec les services éducatifs de l'école.

Ils assurent un soutien aux familles des élèves, notamment en offrant à ceux qui le désirent un lieu adéquat et, dans la mesure du possible, le soutien nécessaire pour leur permettre de réaliser leurs travaux scolaires après la classe.

Ils assurent la santé et la sécurité des élèves, dans le respect des règles de conduite et des mesures de sécurité approuvées par le conseil d'établissement de l'école, conformément à la Loi sur l'instruction publique.

Pour inscrire votre enfant handicapé à un service de garde en milieu scolaire, vous devez vous adresser à **l'école au moment de son inscription scolaire**. Si l'école n'est pas en mesure d'offrir le service, elle peut vous référer à un autre service de garde répondant aux besoins de votre enfant.

POUR EN SAVOIR PLUS

L'organisme **Intégration sociale des enfants handicapés en milieu de garde** offre du soutien et de la formation, principalement, aux éducatrices et aux éducateurs des services de garde en milieu scolaire et peut donner de l'information et offrir du soutien aux parents.

Intégration sociale des enfants handicapés en milieu de garde

Téléphone : 450 646-2714

Courriel : info@isehmg.org

Site Web : www.isehmg.org

Surveillance

Les services de surveillance s'adressent aux élèves âgés de 12 à 21 ans qui fréquentent l'école secondaire et qui, en raison de leur incapacité, ne peuvent demeurer seuls à la maison en dehors des heures de classe.

Ils sont offerts, dans un cadre sécuritaire et adapté, par des organismes à but non lucratif ou par des établissements d'enseignement qui peuvent bénéficier d'un soutien financier du ministère de la Famille, dans le cadre du Programme de soutien financier aux services de surveillance d'élèves handicapés âgés de 12 à 21 ans.

Vous devez vous informer auprès de la commission scolaire ou auprès de l'école que fréquente votre enfant pour connaître la disponibilité d'un tel service dans son milieu scolaire.

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

LOISIRS

Les activités de loisirs sont de nature variée. Elles peuvent être de nature culturelle, scientifique, technologique, socioéducative, communautaire, touristique, de plein air, physique et sportive.

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) administre le Programme d'assistance financière au loisir des personnes handicapées. Ce programme vise à favoriser la participation à des activités de loisir et de sport des personnes handicapées qui ont besoin d'accompagnement pour y participer.

Le MEES a mandaté les unités régionales de loisir et de sport pour gérer le programme dans les régions. Ces dernières travaillent particulièrement avec les municipalités, les comités et services de loisir, les institutions scolaires, les associations régionales de loisir et de sport, les clubs sportifs et les organisations de loisir.

POUR EN SAVOIR PLUS

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Téléphone : 1 866 747-6626

Site Web : www.education.gouv.qc.ca

Sport et loisir de l'Île de Montréal

733, rue Saint-Denis

Montréal (Québec) H2R 2E5

Téléphone : 514 722-7747

Courriel : info@sportloisirmontreal.ca

Site Web : www.urls-montreal.qc.ca

Vous pouvez aussi contacter votre **ville** ou votre **municipalité** pour connaître les services de loisirs réguliers qui accueillent des enfants ou des adultes handicapés.

VIGNETTE D'ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE ET DE LOISIR

La Vignette d'accompagnement touristique et de loisir permet d'obtenir la gratuité d'accès pour une personne accompagnatrice, lors de la visite de sites touristiques, culturels et récréatifs participant au programme de la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir.

La personne qui bénéficie de la gratuité peut accompagner une ou plusieurs personnes handicapées et sa présence doit être essentielle par le soutien et l'aide qu'elle leur apporte exclusivement.

La coordination du programme pour l'ensemble du Québec est assurée par Zone Loisir Montérégie.

POUR EN SAVOIR PLUS

Site Web : www.vatl.org

POUR TROUVER UN ORGANISME RESPONSABLE DANS VOTRE RÉGION

Site Web : www.vatl.org/nous_joindre.php

Téléphone : 450 771-0707

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

RÉPIT-GARDIENNAGE-DÉPANNAGE

Un **service de répit** consiste en un remplacement occasionnel auprès de la personne handicapée afin de compenser le stress et la fatigue supplémentaires occasionnés par les besoins de la personne handicapée. Le service de répit peut être offert au domicile ou à l'extérieur sous la forme d'un hébergement temporaire ou d'un séjour dans une famille d'accueil, une maison de répit ou un autre type de ressource.

Un **service de gardiennage** consiste en un remplacement auprès de la personne handicapée qui ne peut demeurer seule, pour permettre de s'absenter occasionnellement de son domicile pour diverses activités de la vie courante.

Un **service de dépannage** est utilisé lors de cas imprévus ou d'urgences qui pourraient affecter temporairement la capacité des parents de prendre soin de leur enfant handicapé. Il est généralement de courte durée et d'au plus quelques semaines.

Certains établissements du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de votre région offrent des services de répit et de dépannage pour répondre aux besoins de votre enfant si celui-ci nécessite des soins plus spécialisés. Vous devez faire une demande auprès de l'établissement concerné.

Des associations de parents d'enfants handicapés ou des organismes qui offrent des services de répit peuvent aussi offrir des places de dépannage. Ces ressources disposent d'un personnel formé afin de répondre adéquatement aux besoins de votre enfant.

Vous pourriez obtenir une aide financière pour des services de répit, de gardiennage ou de dépannage dans le cadre du programme Services de soutien à domicile : volet services aux proches aidants, administré par le CIUSSS de votre région. Le nombre d'heures de services est déterminé par le CIUSSS, et il est possible que l'assistance financière ne couvre pas la totalité des coûts des services.

POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CIUSSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES DE RÉPIT-GARDIENNAGE OU AYANT UNE BANQUE DE GARDIENS ET DE GARDIENNES

Association de l'Ouest de l'Île pour les handicapés intellectuels

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou trouble du spectre de l'autisme

111, rue Donegani

Pointe-Claire (Québec) H9R 2W3

Téléphone : 514 694-7090, poste 210

Courriel : info@wiah.qc.ca

Site Web : www.wiah.qc.ca

Association de Montréal pour la déficience intellectuelle

633, boulevard Crémazie Est, bureau 100

Montréal (Québec) H2M 1L9

Téléphone : 514 381-2300, postes 27 ou 30

Courriel : info@amdi.info

Site Web : www.amdi.info

Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels

Pour les personnes ayant une incapacité visuelle de 0 à 21 ans

10, boulevard Churchill, bureau 203

Greenfield Park (Québec) J4V 2L3

Téléphone : 450 465-7225 ou 1 888 849-8729

Courriel : info@aqpehv.qc.ca

Site Web : www.aqpehv.qc.ca

Autisme Montréal

4450, rue Saint-Hubert, local 320

Montréal (Québec) H2J 2W9

Téléphone : 514 524-6114, poste 3053

Courriel : accueil@autisme-montreal.com

Site Web : www.autisme-montreal.com

Base de plein air Bon Départ (région des Laurentides)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice, âgées de 6 ans et plus

Téléphone : 450 226-3336

Courriel : info@bpabondepart.ca

Site Web : www.bpabondepart.ca

Camp Garagona (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 18 ans et plus

23, chemin Garagona

Frelighsburg (Québec) JOJ 1C0

Téléphone : 450 298-5159

Courriel : info@campgaragona.qc.ca

Site Web : www.campgaragona.qc.ca

Camp Papillon (région de Lanaudière)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, de tous âges

Téléphone : 1 877 937-6171

Courriel : agloiselle@enfantshandicapes.com

Site Web : www.enfantshandicapes.com

Centre d'intégration des personnes ayant des troubles du spectre autistique

5450, avenue Plamondon

Montréal (Québec) H3X 0A1

Téléphone : 514 735-0321

Courriel : kathalay@centretsa.org

Site Web : www.centretsa.org

Centre Marcelle et Jean Coutu

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité

425-D, place Jean-Coutu

Laval (Québec) H7H 3C8

Téléphone : 450 624-9825

Courriel : cmjc.repit@lepilier.org

Site Web : www.lepilier.org

Centre Notre-Dame-de-Fatima (région de la Montérégie)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité auditive de tous âges et pour celles ayant une dysphasie ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 à 18 ans

Téléphone : 514 453-7600, poste 221

Courriel : info@centrendfatima.com

Site Web : www.centrendfatima.com

Centre PHILOU

Pour les personnes ayant une incapacité motrice, âgées de 0 à 15 ans

3165, rue Jean-Brillant

Montréal (Québec) H3T 1N7

Téléphone : 514 739-4861

Courriel : centre.philou@hotmail.com

Site Web : www.centraphilou.com

Cité-Joie (région de Québec – Lac-Beauport)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 5 ans et plus

Téléphone : 418 849-7183

Site Web : www.citejoie.com

Corporation L'Espoir

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme

55, rue Dupras, bureau 511

LaSalle (Québec) H8R 4A8

Téléphone : 514 367-3757

Courriel : info@corporationespoir.org

Site Web : www.corporationespoir.org

Fondation de l'Est/East Foundation

12550, boulevard Lacordaire

Montréal-Nord (Québec) H1G 4L8

Téléphone : 514 323-9950

Courriel : kids@eastfoundation.ca

Site Web : www.eastfoundation.ca

Jarry Deuxième Café Bistro

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle

2590, rue Jarry Est

Montréal (Québec) H1Z 0A3

Téléphone : 438 764-8826

Courriel : info@bistrojarry2e.com

Site Web : www.bistrojarry2e.com

La Joie des Enfants (Montréal) inc.

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, âgées de 7 ans et plus

8520, rue Saint-Urbain

Montréal (Québec) H2P 2P3

Téléphone : 514 270-0338

Courriel : lajoiedesenfants@videotron.ca

La maison de répit La Ressource

Personne ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 21 ans et plus

208-2651, boulevard Crémazie Est

Montréal (Québec) H1Z 2H6

Téléphone : 514 814-6552

Courriel : secretariat@repitlaressource.org

Site Web : www.repitlaressource.org

La maison Répit-Oasis (région du sud-ouest de Montréal)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 ans et plus

2015-2025, rue Holy Cross

Montréal (Québec) H4E 2A4

Téléphone : 514 768-7161

Courriel : info@maisonrepitoasis.org

Site Web : www.maisonrepitoasis.org

Le Manoir Coccinelle (région des Laurentides)

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou une incapacité motrice

1726, rue du Mont-Blanc

Sainte-Adèle (Québec) J8B 2Z8

Téléphone : 450 229-9024

Le Relais

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, une incapacité motrice ou un trouble du spectre de l'autisme, de 5 ans et plus

9590, boulevard Henri-Bourassa Est, local 107

Montréal (Québec) H1E 2S4

Téléphone : 514 648-7777

Courriel : info@relaisservicederepit.com

Site Web : www.relaisservicederepit.com

Les Amis de l'Est

Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle

12230, 6^e Avenue

Montréal (Québec) H1E 1S2

Téléphone : 514 648-0254

Courriel : lesamisdelest@hotmail.com

Site Web : www.lesamisdelest.com

PIMO

Pour les personnes ayant une incapacité motrice, âgées de 18 ans et plus

2030, boulevard Pie XI, local 215

Montréal (Québec) H1V 2C8

Téléphone : 514 288-9775

Courriel : accueil@pimo.qc.ca

Site Web : www.pimo.qc.ca

Répit « Une Heure pour Moi »

750, 16^e Avenue

Montréal (Québec) H1B 3M7

Téléphone : 514 640-6030

Courriel : repit@videotron.ca

Site Web : www.uneheurepourmoi.com

Résidence et Auberge Papillon

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 4 à 25 ans

Téléphone : 514 937-6171, poste 214

Courriel : sehq@enfantshandicapes.com

Site Web : www.enfantshandicapes.com

Services de répit Emergo

(régions de la Montérégie, de Lanaudière et des Laurentides)

Pour les personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme, âgées de 4 ans et plus

Téléphone : 514 931-2882

Courriel : info@repitemergo.com

Site Web : www.servicessderepitemergo.com ou www.repitemergo.com

Société Grand village (régions de Chaudière-Appalaches et de Lévis)

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité, âgées de 3 ans et plus

Téléphone : 418 831-1677

Courriel : info@grand-village.com

Site Web : www.grand-village.com

Solidarité de parents de personnes handicapées

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité

5095, 9^e Avenue, bureau 101

Montréal (Québec) H1Y 2J3

Téléphone : 514 254-6067

Courriel : info@spph.net

Site Web : www.spph.net

SOUTIEN À DOMICILE

Les services de soutien à domicile sont variés. Ils peuvent prendre la forme d'une assistance personnelle (par exemple, l'aide aux soins d'hygiène, à l'alimentation, au lever, au coucher ou à l'habillement), d'une aide domestique (par exemple, la lessive, l'entretien ménager, la préparation des repas) ou consister en des activités de soutien civique (par exemple, établir un budget, remplir des formulaires), de la popote roulante, de l'accompagnement ou de l'appui aux tâches familiales (par exemple, soin des enfants, aide au devoir).

Vous pourriez obtenir une assistance financière dans le cadre, entre autres, du programme Services de soutien à domicile. Ces services peuvent être offerts directement par un établissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de votre région ou encore au moyen d'une allocation que vous recevez directement de celui-ci.

POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CIUSSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES DE SOUTIEN A DOMICILE

Les organismes suivants n'offrent pas nécessairement tous les types de soutien à domicile. Il est opportun de vous informer auprès d'eux pour en connaître davantage.

Aide aux villageois du Village olympique

5199, rue Sherbrooke Est, bureau 3439

Montréal (Québec) H1T 3X2

Téléphone : 514 254-9953

Courriel : aidevillageois@gmail.com

Groupe l'Entre-Gens

6240, avenue Christophe-Colomb

Montréal (Québec) H2S 2G7

Téléphone : 514 273-0560

Site Web : www.groupeentre-gens.ca

Logi+Net

75, Square Sir-Georges-Étienne Cartier, bureau 022

Montréal (Québec) H4C 3A1

Téléphone : 514 363-8686

Courriel : loginet_coord@lecadre.ca

Services de santé les Rayons de Soleil inc.

4305, boulevard d'Amiens

Montréal (Québec) H1H 2G6

Téléphone : 514 383-7555

Courriel : commandes@services-sante-soleil.com

Site Web : www.services-sante-soleil.com

Synervie inc. (pour la plupart des régions du Québec)

417, rue Saint-Pierre, suite 600

Montréal (Québec) H2Y 2M4

Téléphone : 514 380-5581

Courriel : agence@synervie.com

Site Web : www.synervie.com

TRANSPORT ADAPTÉ

Le transport adapté est un service de transport en commun qui, comme son nom l'indique, est adapté aux besoins des personnes handicapées. Cependant, seules les personnes handicapées dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité peuvent y être admises. Le ministère des Transports du Québec est responsable de la Politique d'admissibilité au transport adapté. Cette dernière détermine les critères d'admission et le processus de traitement des demandes.

L'admissibilité d'une personne, enfant ou adulte, au transport adapté est établie par un comité d'admission désigné. Si la personne est admissible au transport adapté, le comité lui accorde un type d'admission et un type d'accompagnement qui reflètent ses besoins réels.

POUR EN SAVOIR PLUS**Le Bon Pilote inc.**

445, rue Jean-Talon Ouest, bureau 511

Montréal (Québec) H3N 1R1

Téléphone : 514 531-5330

Courriel : lebonpilote@videotron.ca

Site Web : www.lebonpilote.com

Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'Île de Montréal

3800, rue Radisson, bureau 111

Montréal (Québec) H1M 1X6

Téléphone : 514 255-0765

Courriel : info@rutamtl.com

Site Web : www.rutamtl.com

Société de transport de Montréal (STM)

Téléphone : 514 280-8211

Téléscripteur : 514 280-5308

Courriel : transport.adapte@stm.info

Site Web : www.stm.info

SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ D'UNE AUTRE LOCALITÉ À TITRE DE VISITEUR

La personne admise au transport adapté peut utiliser, selon les ressources disponibles, les services de transport adapté d'une autre localité à titre de visiteur. Il faut s'informer au préalable en communiquant avec le service de transport adapté de la région visitée.

VIGNETTE DE STATIONNEMENT

La Société de l'assurance automobile du Québec délivre une vignette mobile qui peut être utilisée par toute personne handicapée, qu'elle soit conductrice ou passagère d'un véhicule.

Cette vignette mobile permet d'avoir accès aux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées qui ne peuvent se déplacer de façon autonome ou sans risque pour leur santé et leur sécurité. Ces espaces sont identifiés par un panneau de signalisation reconnu par le Code de la sécurité routière. Si votre enfant éprouve des difficultés dans ses déplacements, la vignette de stationnement vous permettra de garer votre voiture dans ces espaces réservés.

POUR EN SAVOIR PLUS OU POUR VOUS PROCURER UNE VIGNETTE DE STATIONNEMENT

Société de l'assurance automobile du Québec

Site Web : www.saaq.gouv.qc.ca/personnes-mobilite-reduite

POUR TROUVER UN BUREAU OU UN POINT DE SERVICE DE LA SAAQ

Téléphone : 1 800 361-7620

Téléscripteur : 1 800 565-7763

CARTE QUÉBÉCOISE À L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES EN TRANSPORT INTERURBAIN PAR AUTOCAR

Cette carte est obtenue dans le cadre du programme Carte québécoise à l'accompagnement des personnes handicapées en transport interurbain par autocar. Ce programme permet d'obtenir un titre de transport gratuit pour la personne accompagnatrice lors

des transports interurbains par autocar accessible aux personnes handicapées ne pouvant voyager seules.

La carte est valide pour l'ensemble du réseau interurbain québécois par autocar desservi par les transporteurs membres de la Fédération des transporteurs par autobus. C'est la seule carte reconnue par les transporteurs interurbains par autocar au Québec.

POUR EN SAVOIR PLUS

Fédération des transporteurs par autobus

Site Web : www.federationautobus.com/fr/carte-a-laccompagnement

Téléphone : 1 844 476-8181, poste 208

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

POUR CONSULTER LE *GUIDE DES PROGRAMMES DESTINÉS AUX PERSONNES HANDICAPÉES, À LEUR FAMILLE ET À LEURS PROCHES* OU POUR COMMANDER GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE

Site Web : www.ophq.gouv.qc.ca/publications

Courriel : publication@ophq.gouv.qc.ca

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

AUTRES RESSOURCES

Plusieurs organismes offrent divers services de soutien aux familles. Il est opportun de vous informer auprès d'eux pour en connaître davantage.

ORGANISMES LOCAUX ET RÉGIONAUX

AMI-Québec

Pour les personnes ayant un trouble de santé mentale

Téléphone : 514 486-1448 ou 1 877 303-0264

Site Web : www.aimiquebec.org

Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie de Montréal

14115, rue Prince-Arthur, bureau 448

Montréal (Québec) H1A 1A8

Téléphone : 514 739-5515

Courriel : info@spina-bifida-montreal.caqc.ca

Site Web : www.spina-bifida-montreal.ca

Association des devenus sourds et des malentendants du Québec

1951, boulevard De Maisonneuve Est, bureau 001

Montréal (Québec) H2K 2C9

Téléphone : 514 278-9633

Téléscripteur : 514 278-9636

Courriel : adsmq@videotron.ca

Site Web : www.adsmq.org

Association des parents et amis du bien-être mental du sud-ouest de Montréal

881, rue de l'Église

Verdun (Québec) H4G 2N4

Téléphone : 514 368-4824

Téléscripteur : 514 278-9636

Courriel : informations@pabemsom.org

Site Web : www.pabemsom.org

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs

3700, rue Berri, local A-434

Montréal (Québec) H2L 4G9

Téléphone : 514 842-3926

Site Web : www.aqepa.org

Association du Québec pour l'intégration sociale

3958, rue Dandurand

Montréal (Québec) H1X 1P7

Téléphone : 514 725-7245

Courriel : info@deficiencointellectuelle.org

Site Web : www.deficiencointellectuelle.org

Association du Syndrome de Usher du Québec

2200, rue Crémazie Est, bureau 213

Montréal (Québec) H2E 2Z8

Téléphone : 514 279-9124

Courriel : info@asuq.qc.ca

Site Web : www.asuq.qc.ca

Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec

6462, boulevard Saint-Laurent

Montréal (Québec) H2S 3C4

Téléphone : 514 272-0680

Courriel : icaddeo@ameiph.com

Site Web : www.ameiph.com

Association pour le rétablissement des accidentés vasculaires-cérébraux

175, rue D'Argenson

Montréal (Québec) H1B 1G9

Téléphone : 514 598-5555 ou 514-645-0661

Courriel : aravc@videotron.ca

Site Web : www.aravc.org

Association québécoise de l'épilepsie

Pour les personnes de tous âges

1650, rue de Maisonneuve Ouest, bureau 204

Montréal (Québec) H3H 2P3

Téléphone : 514 875-5595

Site Web : www.associationquebecoiseepilepsie.com

Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale

1260, rue Sainte-Catherine Est, bureau 208

Montréal (Québec) H2L 2H2

Téléphone : 514 524-7131

Site Web : www.aqpamm.ca

Association québécoise des personnes aphasiques

454, avenue Laurier Est
Montréal (Québec) H2J 1E7
Téléphone : 514 277-5678
Courriel : aqpa@aphasie.ca
Site Web : www.aphasie.ca

Association québécoise des personnes de petite taille

6300, avenue du Parc, bureau 430
Montréal (Québec) H2V 4H8
Téléphone : 514 521-9671
Courriel : info@aqppt.org
Site Web : www.aqppt.org

Association québécoise des personnes stomisées

949, rue Pierre-Lacroix
Montréal (Québec) H1B 3C7
Téléphone : 514 645-4023
Courriel : info@aqps.org
Site Web : www.aqps.org

Association québécoise du syndrome de la Tourette

7070, boulevard Perras
Montréal (Québec) H1E 1A4
Téléphone : 514 328-3910 ou 1 855 399-3910
Courriel : info@aqst.com
Site Web : www.aqst.com

Association québécoise du syndrome de Rett

903, boulevard LaFayette

Longueuil (Québec) J4K 3A8

Téléphone : 514 585-2740 ou 418 571-8629

Courriel : aq_syndromederett@outlook.com

Site Web : www.rettqc.org

Centre d'écoute et de référence Multi-Écoute

Pour les personnes ayant tout type d'incapacité

3600, avenue Barclay, bureau 460

Montréal (Québec) H3S 1K5

Téléphone : 514 737-3604

Courriels : multiecoute@cooptel.qc.ca ou information@multiecoute.org

Site Web : www.multiecoute.org

Centre d'écoute et d'intervention Face à Face

980, rue Saint-Antoine Ouest, bureau 101B

Montréal (Québec) H3C 1A8

Téléphone : 514 934-4546

Courriels : face934@gmail.com ou vc.faceaface@gmail.com

Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle

5095, 9^e Avenue, bureau 100

Montréal (Québec) H1Y 2J3

Téléphone : 514 255-8111

Courriel : cradi@cradi.com

Site Web : www.cradi.com

Dystrophie musculaire Canada

1425, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 506

Montréal (Québec) H3G 1T7

Téléphone : 1 800 567-2236

Courriel : infoquebec@muscle.ca

Site Web : www.muscle.ca/fr/

Épilepsie Montréal Métropolitain

3800, rue Radisson, bureau 115

Montréal (Québec) H1M 1X6

Téléphone : 514 252-0859

Courriel : epilepsiemtl@cooptel.qc.ca

Site Web : www.epilepsiemontreal.ca

La Maison des femmes sourdes de Montréal

4855, rue Boyer, bureau 105

Montréal (Québec) H2J 3E6

Téléphone : 514 255-5680

Courriel : femmessourdes@mfsm.ca

Site Web : www.mfsm.org

La Parentrie

Pour les personnes ayant un trouble de santé mentale

10780, rue Laverdure, local 203

Montréal (Québec) H3L 2L9

Téléphone : 514 385-6786

Courriel : entraide@bellnet.ca

Site Web : www.laparentrie.org

Les amis de la santé mentale

750, avenue Dawson
Dorval (Québec) H9S 1X1
Téléphone : 514 636-6885
Courriel : asmfmh@qc.aira.com
Site Web : www.asmfmh.org

Parents et amis du bien-être mental du sud-ouest de Montréal

Montréal
Téléphone : 514 368-4824
Courriel : informations@pabemsom.org
Site Web : www.pabemsom.org

**Regroupement des aveugles et amblyopes du
Montréal-Métropolitain**

5225, rue Berri, bureau 101
Montréal (Québec) H2J 2S4
Téléphone : 514 277-4401
Courriel : info@raamm.org
Site Web : www.raamm.org

**Regroupement des organismes de promotion du
Montréal-Métropolitain**

5095, 9^e Avenue, bureau 102
Montréal (Québec) H1Y 2J3
Téléphone : 514 255-4888
Courriel : info@ropmm.com
Site Web : www.ropmm.com

Regroupement pour la cause de la dysphasie et des troubles langagiers

3958, rue Dandurand

Montréal (Québec) H1X 1P7

Téléphone : 514 495-4118

Courriel : info@dysphasie.qc.ca

Site Web : www.dysphasie.qc.ca

Regroupement québécois des maladies orphelines

110, avenue des Pins

Montréal (Québec) H2W 1R7

Téléphone : 514 987-5539

Courriel : info@rqmo.org

Site Web : www.rqmo.org

Société canadienne de la sclérose en plaques

550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Est, bureau 1010

Montréal (Québec) H3A 1B9

Téléphone : 514 849-7591 ou 1 800 268-7582

Courriel : info.qc@scleroseenplaques.ca

Site Web : www.scleroseenplaques.ca

Société de la sclérose latérale amyotrophique du Québec

5415, rue Paré, bureau 200

Montréal (Québec) H4P 1P7

Téléphone : 514 725-2653 ou 1 877 725-7725

Courriel : info@sla-quebec.ca

Site Web : www.sla-quebec.ca

ORGANISMES NATIONAUX

Association canadienne de la Dyslexie

Téléphone : 618 853-6539

Courriel : info@dyslexiaassociation.ca

Site Web : www.dyslexiaassociation.ca

Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec

Téléphone : 1 800 567-1788

Courriel : info@spina.qc.ca

Site Web : www.spina.qc.ca

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs

Téléphone : 1 877 842-4006

Courriel : info@aqepa.org

Site Web : www.aqepa.org

Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels

Téléphone : 1 888 849-8729

Courriel : info@aqpehv.qc.ca

Site Web : www.aqpehv.qc.ca

Association québécoise des personnes de petite taille

Téléphone : 514 521-9671

Courriel : info@aqppt.org

Site Web : www.aqppt.org

Association québécoise du syndrome de la Tourette

Téléphone : 514 328-3910 ou 1 855 399-3910

Courriel : info@aqst.com

Site Web : www.aqst.com

Association québécoise du syndrome de Rett

Téléphone : 514 585-2740 ou 418 571-8629

Courriel : aq_syndromederett@outlook.com

Dystrophie musculaire Canada

Téléphone : 1 800 567-2236, poste 231

Courriel : infoquebec@muscle.ca

Site Web : www.muscle.ca

Fédération québécoise de l'autisme et autres troubles envahissants du développement

Téléphone : 514 270-7386 ou 1 888 830-2833

Courriel : info@autisme.qc.ca

Site Web : www.autisme.qc.ca

>>> PLAN DE SERVICES

Une démarche de plan de services permet de faire l'évaluation globale des besoins de votre enfant en fonction de ses habitudes de vie, en incluant vos besoins en soutien à la famille. Cette évaluation des besoins permet par la suite de coordonner et de planifier les services qui seront offerts par le personnel intervenant des différents réseaux de services.

Si vous pensez que la situation de votre enfant nécessite une démarche de plan de services ou si vous souhaitez obtenir davantage d'information sur ce sujet, vous pouvez vous adresser à un établissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de votre région.

POUR OBTENIR LES COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT DU CIUSSS DE VOTRE RÉGION LE PLUS PRÈS

Communiquez avec **Info-Santé** par téléphone en composant le **811**.

Pour vous aider à identifier les besoins de votre enfant, il existe un guide intitulé ***Je commence son plan de services***.

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES OU POUR OBTENIR GRATUITEMENT UN EXEMPLAIRE DU GUIDE

Office des personnes handicapées du Québec

Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

En ligne : www.ophq.gouv.qc.ca/commanderguides

>>> DROIT DE RECOURS

Si vous n'êtes pas satisfait des services offerts ou de ceux que vous avez reçus ou que vous êtes en désaccord avec une décision rendue à votre égard, vous devez utiliser les procédures de révision et de plaintes prévues par les organismes concernés.

Il est important de faire cette démarche par écrit, en expliquant les motifs de vos insatisfactions et en notant le nom des personnes contactées, ainsi que de conserver une copie des lettres et des documents que vous acheminerez.

Si un établissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) est en cause, vous pouvez porter plainte officiellement auprès du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Téléphone : 514 734-2618

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Téléphone : 514 340-8222, poste 5833

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Téléphone : 514 593-3600

Courriel : commissaireauxplaintes@cjm-iu.qc.ca

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Téléphone : 514 338-2259

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Téléphone : 514 252-3510

Courriel : 06_hmr_commissaires@ssss.gouv.qc.ca

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Téléphone : 514 890-8000, poste 26047

Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

Téléphone : 514 934-1934, poste 48306

Courriel : ombudsman@muhc.mcgill.ca

Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine

Téléphone : 514 345-4749

Institut de Cardiologie de Montréal (ICM)

Téléphone : 514 376-3330, poste 3398

Institut Philippe-Pinel de Montréal

Téléphone : 514 648-8461, poste 174

Institut universitaire de santé mentale de Montréal

Téléphone : 514 251-4000, poste 2920

POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes

Île de Montréal

7333, rue St-Denis

Montréal (Québec) H2R 2E5

Téléphone : 514 861-5998 ou 1 877 767-2227 (numéro général)

Courriel : info@caapidm.ca

Site Web : www.caapidm.ca

Office des personnes handicapées du Québec

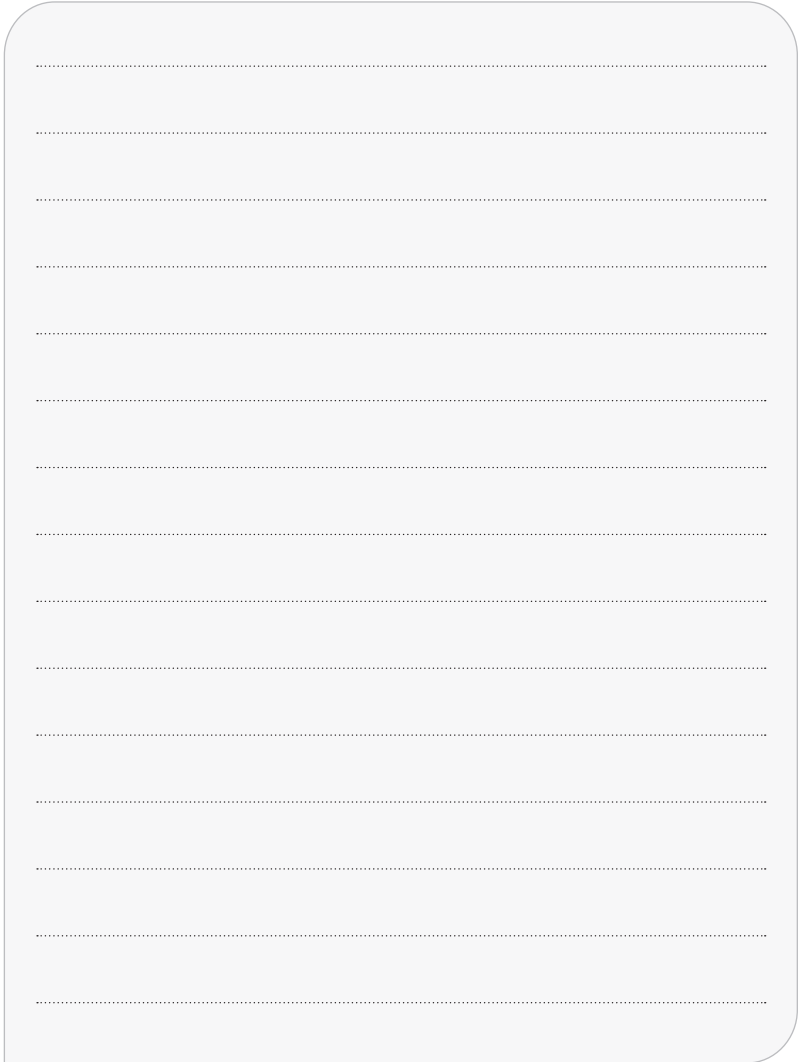
Direction des services aux personnes handicapées et à leur famille

Téléphone : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

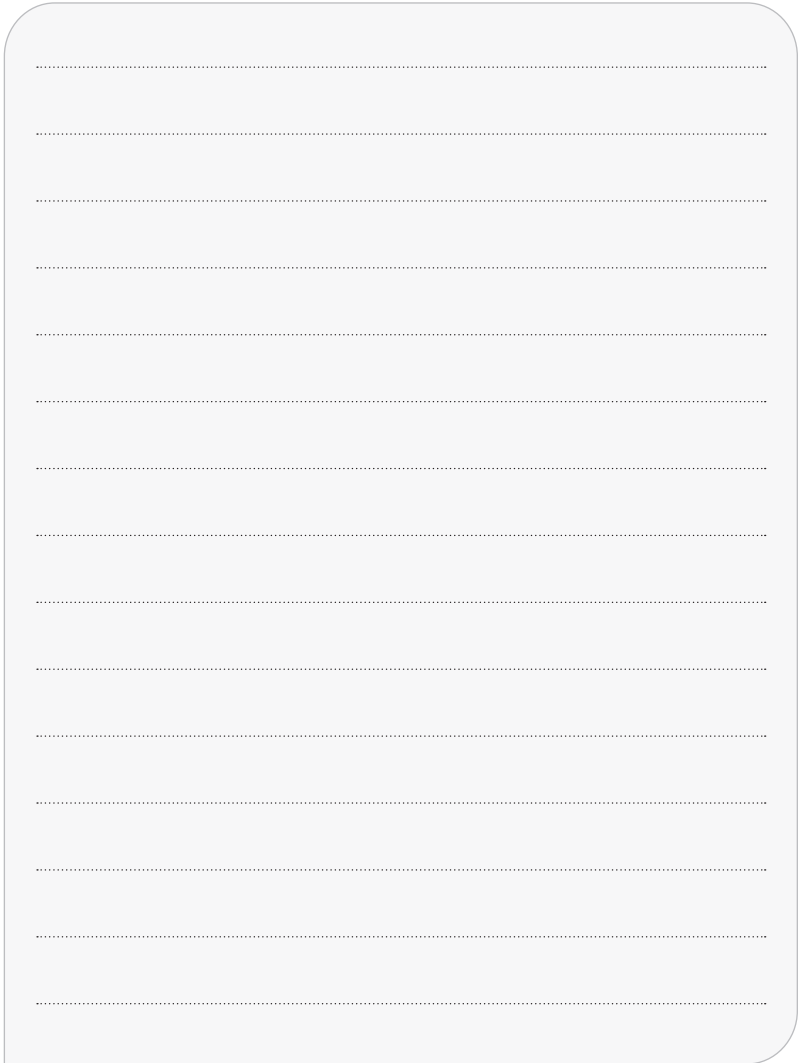
Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca

>>> NOTES



A large, light gray rounded rectangular box containing 18 horizontal dotted lines for writing notes.

>>> NOTES



A large, light gray rounded rectangular box with a thin gray border, containing 20 horizontal dotted lines for writing notes. The lines are evenly spaced and extend across the width of the box.

Office des personnes
handicapées

Québec 