

L'Approvisionnement accessible

NUMÉRO 6

MAI 2014

**OFFICE DES PERSONNES
HANDICAPÉES DU QUÉBEC**

conjuguer
nos forces

MAINTENANT DISPONIBLE

L'approvisionnement en biens et services accessibles aux personnes handicapées

Guide d'accompagnement volet équipements de bureau

Un outil pratique et convivial
qui vous soutiendra lors de l'acquisition
ou de la location de fournitures
de bureau, d'ordinateurs,
d'imprimantes, de téléphones
et d'ameublement accessibles

Disponible sur le site Web de l'Office
des personnes handicapées du Québec

à l'adresse suivante :

[www.ophq.gouv.qc.ca/
approvisionnementaccessible](http://www.ophq.gouv.qc.ca/approvisionnementaccessible)

Sondage sur l'approvisionnement accessible : suite des résultats

L'Approvisionnement accessible vous présente la suite de l'article de novembre 2013 traitant du sondage conduit par l'Office auprès de 1 247 organisations publiques au printemps 2013.

Rappelons que le sondage nous a appris qu'entre 2010 et 2013, la proportion des ministères, organismes publics, agences de la santé et des services sociaux et municipalités de 15 000 habitants et plus, qui applique l'approvisionnement accessible, a crû de 58 % à 66 %. Les résultats du sondage indiquent également que la majorité des organisations précitées (53 %) connaît le bulletin L'Approvisionnement accessible. Parmi celles-ci, 61 % le jugent très ou plutôt utile. Toutefois, on constate que l'Office devra publiciser davantage le bulletin auprès des municipalités de moins de 15 000 habitants puisque seulement 5,3 % de celles-ci sont au fait de son existence.

À la question « Qu'est-ce qui pourrait le mieux vous aider à appliquer l'obligation en matière d'approvisionnement accessible aux personnes handicapées dans le cadre de votre procédure d'achat ou de location de biens et de services ? », 66 % des 306 organisations répondantes ont mentionné une « liste de critères à considérer ». Pour combler ce besoin, l'Office diffusera sous peu le « Guide d'accompagnement – volet équipements de bureau » (voir l'encadré). Ce document répertorie les critères que les organisations devraient considérer lors de l'acquisition ou de la location de fournitures de bureau, d'ordinateurs, d'imprimantes, de téléphones et d'ameublement, et ce, en fonction des incapacités visuelles, auditives, motrices, liées aux activités intellectuelles ou relationnelles.

Les résultats de ce sondage fournissent à l'Office des renseignements utiles pour qu'il puisse continuer à jouer pleinement son rôle de soutien-conseil auprès de ses partenaires publics. Le soutien offert par l'Office peut s'actualiser de différentes façons : présentations publiques, documentation, échanges ponctuels.

La disponibilité de biens et de services accessibles constitue un atout important pour la participation sociale des personnes handicapées. À ce titre, les efforts conjoints des organisations publiques et de l'Office en matière d'approvisionnement accessible se poursuivent.

BON COUP

Une toilette publique extérieure accessible au terminus de l'arrondissement de Chicoutimi



Au cours des derniers mois, la Société de transport du Saguenay (STS) a réalisé d'importants travaux visant à revampes ses principaux terminus. Elle a profité de cette occasion pour faire l'acquisition d'une toilette publique automatisée accessible aux personnes handicapées. L'installation de cet équipement au terminus de Chicoutimi est un bon exemple de l'application du principe de l'approvisionnement accessible et démontre la volonté de la STS d'agir en vue de rendre ses installations plus conviviales pour tous.

Le terminus qui a été rénové par la STS est situé au centre-ville de l'arrondissement de Chicoutimi, dans une zone commerciale, à proximité de plusieurs sites qui accueillent des événements publics d'envergure. Ainsi, la toilette publique accessible, installée à proximité du terminus, pourra être utilisée par une population plus large que la seule clientèle du transport en commun.

Selon Éric Gagnon, ergothérapeute au Centre de réadaptation en déficience physique du Saguenay-Lac-Saint-Jean Le Parcours, « Il s'agit d'un équipement qui est accessible, notamment pour les personnes en fauteuil roulant. Son utilisation sera conviviale pour les personnes handicapées et leur famille ».

Pour en savoir plus :

http://ville.saguenay.ca/fr/media/view/publications/43552_toilettes-chicoutimi.pdf

<http://www.sagelec-canada.com/avantages-techniques.html>



LES BONS COUPS EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENT ACCESSIBLE

À titre d'organismes publics, nous vous invitons à nous faire part de vos innovations et de vos bons coups en matière d'approvisionnement accessible. L'objectif est ici de les faire connaître à d'autres organisations qui pourront à leur tour s'en inspirer. Pour ce faire, il suffit de nous écrire à l'adresse électronique suivante : approvisionnement@ophq.gouv.qc.ca

Ce bulletin est disponible sur le site Web de l'Office des personnes handicapées du Québec sous la rubrique « Publications » au www.ophq.gouv.qc.ca



www.ophq.gouv.qc.ca
approvisionnement@ophq.gouv.qc.ca
Sans frais : 1 800 567-1465
Téléscripteur : 1 800 567-1477

À surveiller : notre prochaine édition en novembre 2014

Office des personnes
handicapées
Québec