

# OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

## SERVICES DIRECTS À LA POPULATION

### Accueil, information et référence

aux personnes handicapées, à leur famille, à leurs proches et aux partenaires intéressés



Pour répondre à vos demandes d'information sur les programmes, mesures et services destinés aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches

Pour vous aider à identifier vos besoins de services et vous diriger vers l'organisme qui pourra y répondre

### Soutien, conseil et accompagnement

aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches



Pour vous conseiller et vous offrir du soutien dans vos démarches d'accès à un programme ou à un service

Pour vous accompagner et faire des représentations, s'il y a lieu, auprès des dispensateurs de services

Pour initier, au besoin, une démarche de plan de services d'une personne handicapée

### Publications de l'Office destinées aux personnes handicapées, à leur famille et à leurs proches

Guide sur le parcours scolaire

Guide en soutien à la famille

Guide des mesures fiscales provinciales et fédérales

Guide des programmes

### Besoin d'aide ?

Un seul numéro de téléphone à composer pour l'ensemble du Québec

**1 800 567-1465**

C'est gratuit et confidentiel!

[aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)  
[www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)

## DONNÉES ANNUELLES 2017-2018<sup>1</sup>

# 6 089

personnes ayant fait appel aux services directs, soit

# 4 218

personnes handicapées ou des proches et

# 1 871

partenaires

### Les cinq domaines pour lesquels le plus d'interventions ont été réalisées

6%  
Transport

7%  
Conditions de vie

8%  
Ressources résidentielles

41%  
Services éducatifs et formation continue

9%  
Droits

### Qualité des services

Taux de satisfaction de la clientèle à l'égard des services directs à la population de l'Office :

# 83%

Services d'accueil, d'information et de référence

# 97%

Services de soutien, de conseil et d'accompagnement

<sup>1</sup> OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC, Rapport annuel de gestion 2017-2018

