**Transcription textuelle – Notre plan stratégique 2020-2024 en 2 minutes**

[L’image de couverture du plan stratégique apparaît à l’écran.]

[Puis, différentes personnes apparaissent à l’écran. Elles sont filmées dans un édifice à bureaux.]

**Daniel Jean, directeur général**

Avec notre planification stratégique 2020-2024, nous serons un acteur incontournable pour l’identification et la mise en œuvre de solutions pour les personnes handicapées et leur famille.

**Ophélie Sylvestre, Direction du développement et de l’intervention stratégique**

On veut que les démarches d’accès aux programmes et services gouvernementaux soient plus simples.

À terme, les personnes handicapées auront plus facilement accès à l’information et moins de formulaires à remplir pour obtenir des services.

**Valérie Vanasse, Direction des services à la population et des services administratifs**

Nous allons poursuivre nos efforts afin d’assurer la qualité des services que nous offrons à l’ensemble de la population du Québec.

D’ailleurs, nous travaillons actuellement au déploiement d’une offre de services numériques, qui viendra s’ajouter à notre offre de services existants.

La clientèle pourra ainsi transiger avec nous selon ses préférences de communication, pour un service rapide et de qualité.

**Maxime Bélanger, Secrétariat général, communications et affaires juridiques**

Nous voulons accroître notre influence auprès de nos partenaires.

Nous allons les soutenir et les conseiller dans l’exercice de leurs responsabilités.

Et nous participerons activement aux nouvelles actions gouvernementales en faveur des personnes handicapées.

**Isabelle Émond, Direction de l’évaluation, des analyses et des statistiques**

Nous allons assurer la poursuite de la mise en œuvre de la politique À part entière.

Nous allons solliciter les ministères et organismes publics afin qu’ils prennent de nouveaux engagements pour améliorer la réponse aux besoins essentiels des personnes handicapées.

Et nous allons poursuivre le suivi et l’évaluation de la politique.

**Martin Bourgeois, Direction de la mise en œuvre de la loi**

On va travailler en étroite collaboration avec les organisations qui doivent produire un plan d’action annuel à l’égard des personnes handicapées.

Nous voulons accroître la qualité de ces plans et en maximiser leurs retombées pour les personnes handicapées et leur famille.

**Martin Trépanier, membre du conseil d’administration**

Avec ce plan stratégique novateur, le conseil d’administration de l’Office est confiant d’obtenir des résultats concrets pour l’avancement de la participation sociale des personnes handicapées et de leur famille.

**Daniel Jean, directeur général**

Pour y arriver, nous allons travailler en étroite collaboration avec nos partenaires de tous horizons.

Nous mettrons tout en œuvre pour atteindre les cibles que nous nous sommes fixées et contribuer à faire du Québec une société plus inclusive.

[Apparaissent successivement le logo « Votre gouvernement » et le logo du gouvernement du Québec.]