**Transcription textuelle vidéo : Nos services directs à la population**

[Texte à l’écran : Office des personnes handicapées du Québec.]

[On voit un homme travaillant devant son ordinateur dans les bureaux de l’Office des personnes handicapées du Québec.]

Voix du narrateur : Vous êtes une personne handicapée, un membre de sa famille ou un proche?

[Une femme accueille un homme assis dans une salle d’attente.]

Voix du narrateur : Vous avez des questions sur les programmes et les services disponibles? Nous avons les réponses.

[On voit une voiture avec le logo de l’Office des personnes handicapées du Québec, puis une employée de l’Office discutant avec une cliente assise dans un fauteuil roulant.]

Voix du narrateur : Nous sommes là pour vous informer et vous conseiller.

[On voit à nouveau l’homme du début de la vidéo, en conversation téléphonique.]

Voix du narrateur : Nous pouvons vous soutenir et vous accompagner, au besoin, dans vos démarches d’accès à un programme ou à un service.

[Différentes images de personnes travaillant à l’Office défilent.]

Voix du narrateur : Nos services sont confidentiels, gratuits et offerts à la grandeur du Québec. Communiquez avec nous par téléphone au numéro sans frais 1 800 567-1465 ou par courriel en écrivant à l’adresse [aide@ophq.gouv.qc.ca](mailto:aide@ophq.gouv.qc.ca)

[Apparaissent à l’écran le logo « Votre gouvernement » et le Québec drapeau.]