

PASSERELLE

Bulletin de transfert de connaissances
sur la participation sociale des personnes handicapées au Québec

L'ACCESSIBILITÉ DU MÉTRO DE MONTRÉAL

Le métro est l'un des piliers du transport en commun à Montréal et l'accès aux quais d'embarquement pour les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité demeure un enjeu important auquel la Société de transport de Montréal (STM) s'investit depuis plusieurs années. Ce numéro de *Passerelle* présente un portrait des démarches effectuées au fil des années pour améliorer l'accessibilité du métro de Montréal ainsi qu'une analyse comparative avec d'autres réseaux de transport souterrain dans le monde. Il présente enfin les travaux planifiés par la STM pour améliorer l'accessibilité du métro dans les prochaines années.

Les travaux accomplis au métro de Montréal

L'article 67 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (Loi)* prévoit l'obligation aux autorités organisatrices de transport, dont les sociétés de transport en commun, de produire et de faire approuver un plan de développement visant à assurer le transport en commun des personnes handicapées. La STM a produit son premier Plan de développement d'accessibilité universelle pour 2007-2011 et devenait le premier transporteur québécois à répondre à cette obligation réglementaire (STM 2022a). Le Plan de développement d'accessibilité universelle 2016-2020 est le troisième produit par la STM et est toujours en vigueur en attendant l'adoption d'un prochain plan prévu pour 2023. Ce plan définit neuf chantiers dans lesquels la STM investit des efforts pour accroître l'accès à ses services, visant notamment les besoins du client, les véhicules et les infrastructures, le système de billettique, les opérations, l'information, la formation des employés et le financement (STM 2022a).

OFFICE DES PERSONNES
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

conjuguer
nos forces

.....
Passerelle est une publication de l'Office des personnes handicapées du Québec. L'objectif poursuivi par ce bulletin est de diffuser les données les plus récentes sur la participation sociale des personnes handicapées.
.....

La STM s’est aussi dotée d’une politique d’accessibilité universelle, adoptée en juillet 2009 par le conseil d’administration de la STM, qui définit les orientations dans toutes les facettes des activités de l’organisation, tant au niveau de ses activités courantes que de ses infrastructures et des services qu’elle rend à la population (STM 2022a).

L’évolution de l’accessibilité du métro de Montréal

Le réseau du métro de Montréal compte 68 stations réparties sur quatre lignes. En 2015, avec l’installation d’ascenseurs dans la station Jean-Talon, neuf stations devenaient accessibles (STM 2015).

Au fil des années, le nombre de stations rendues accessibles pour les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité a augmenté chaque année, sauf en 2020 à cause de travaux d’envergure à la station Berri-UQAM (voir tableau 1). La fin de plusieurs chantiers en 2022 a permis d’ajouter six stations accessibles en une seule année. Ce nombre est passé de 9 stations accessibles sur 68 stations en 2015 à 26 stations accessibles à la mi-année de 2023 (de 13 % à 38 %).

Tableau 1

Nombres et proportions de stations accessibles aux personnes ayant une incapacité liée à la mobilité dans le métro de Montréal, 2015 à 2023

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de stations accessibles	9	11	12	14	16	16	19	25	26 ¹
Proportion du réseau (%)	13,2	16,2	17,6	20,6	23,5	23,5	27,9	36,8	38,2

1. Année en cours, données disponibles au 5 septembre 2023.

Sources : STM 2023, STM 2022a, STM 2021, STM 2020, STM 2019.

Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2023.

De façon plus précise, en 2022, les travaux exécutés dans plusieurs stations ont permis de rendre accessibles six stations additionnelles, soit les stations Place-Des-Arts, Mont-Royal, Pie-IX, Villa-Maria, Angrignon et Jolicoeur (STM 2022b). La fin de la construction des deux ascenseurs de la station Jolicoeur en décembre 2022 établissait à 25 le nombre de stations accessibles. En 2023, la station McGill devenait la 26^e station du métro de Montréal accessible dans le réseau. L’accessibilité de la station McGill relève d’une grande importance considérant qu’elle deviendra un point de correspondance avec une station à venir du Réseau express métropolitain (REM) (STM 2023).

L'accessibilité du métro de Montréal comparée à d'autres métros dans le monde

À l'échelle canadienne, Montréal se situe derrière les deux autres réseaux de transport en commun souterrain en matière d'accessibilité. En effet, le réseau du métro de Vancouver qui compte 53 stations est entièrement accessible sans escalier (voir tableau 2). À Toronto, 56 stations sur 75 sont actuellement accessibles pour les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité, ce qui constitue une proportion de 75 % du réseau. La Commission de transport de Toronto (TTC) prévoit que son réseau de métro sera entièrement accessible en 2025 (Dutil 2023).

L'accessibilité des métros aux États-Unis varie. Par exemple, 53 des 54 stations du métro de Boston sont accessibles, ce qui représente 98 % du réseau (voir tableau 2). Toutefois, le métro de New York, plus vaste et plus ancien, compte 126 stations accessibles sur un réseau de 472 stations, soit une proportion de 27 %.

Du côté des grandes villes européennes, le métro de Londres compte 92 stations accessibles aux personnes ayant une incapacité liée à la mobilité sur un réseau de 272, ce qui représente 34 % du réseau (voir tableau 2). À Paris, là où le métro fait face à de grands défis architecturaux, seulement neuf stations sont considérées accessibles sur un réseau comptant 303 stations, soit seulement 3 % du réseau de métro qui est accessible.

Tableau 2

Proportions et nombres de stations accessibles du métro de Montréal avec les réseaux souterrains de transport en commun de villes canadiennes, américaines et européennes

	Nombre de stations accessibles n	Nombre total de stations du réseau n	Proportions de stations accessibles %
Montréal	26	68	38,2
Villes canadiennes			
Toronto	56	75	74,7
Vancouver	53	53	100,0
Villes américaines			
Boston	53	54	98,1
New York	126	472	26,7
Villes européennes			
Londres	92	272	33,8
Paris	9	303	3,0

Sources : STM 2023, STM 2021, Dutil 2023, Translink 2023, Translink 2018, Gold 2022, MBTA 2023, Gallet 2020, TFL 2023a, TFL 2023b.

Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2023.

Le futur du métro de Montréal

À l'automne 2020, à la suite des bouleversements engendrés par la crise sanitaire dans les transports en commun et le marché de la construction, la STM s'est dotée du Plan de transition et de relance 2022, visant notamment à poursuivre les travaux en cours et à développer de nouvelles stratégies de financement pour l'accessibilité des stations de métro (STM 2022a).

En attendant la préparation d'un nouveau plan de développement, les travaux se sont poursuivis et la cible pour le nombre de stations accessibles par ascenseurs prévue pour 2025 de 41 stations a néanmoins été réduite en 2021 à 28, puis a augmenté en 2022 à 30 stations accessibles (STM 2022a, 2021, 2017a, 2017b).

Un projet de prolongement de la ligne bleue est en cours et prévoit l'ajout de 5 stations de métro additionnelles. La STM s'assure que les exigences en matière d'accessibilité soient incluses dans les plans (STM 2021).

CONCLUSION

Ce *Passerelle* a présenté un portrait de l'évolution de l'accessibilité du métro de Montréal au fil des années. Depuis la révision de la *Loi* en 2004, la STM a mis en place les outils nécessaires pour améliorer l'accessibilité du métro. Les travaux de construction d'ascenseurs effectués depuis 2015 ont permis d'accroître significativement la proportion de stations accessibles, passant de 13 % à 38 % du réseau accessible aux personnes ayant une incapacité liée à la mobilité. Le métro de Montréal se situe toutefois derrière les villes de Vancouver et de Toronto en matière d'accessibilité du métro. Comme prévu dans le Plan de transition et de relance 2022, les travaux se poursuivent et la STM prévoit atteindre 30 stations accessibles pour 2025.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

DUTIL, Charley (2023). « *Toronto devance Montréal pour l'accessibilité au métro* », Radio-Canada, 27 février 2023, [En ligne]. [<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1959433/stations-metro-accessible-toronto-vancouver-montreal>]. (Consulté le 5 septembre 2023).

GALLET, Ludwig (2020). « *Les Parisiens en situation de handicap n'ont-ils accès qu'à 3 % des stations de métro ?* », Le Parisien, 12 février 2020, [En ligne]. [www.leparisien.fr/elections/municipales/les-parisiens-en-situation-de-handicap-n-ont-ils-acces-qu-a-3-des-stations-de-metro-12-02-2020-8258196.php]. (Consulté le 5 septembre 2023).

GOLD, Michael (2022). « *M.T.A. vows to make subways 95 % accessible. It will take 33 years.* », New York Times, 2022-06-22, [En ligne]. [www.nytimes.com/2022/06/22/nyregion/nyc-subway-accessibility-disabilities-elevators.html]. (Consulté le 5 septembre 2023).

MASSACHUSETTS BAY TRANSPORTATION AUTHORITY (MBTA) (2023). *Station and stop accessibility improvements*, [En ligne]. [www.mbta.com/projects/station-and-stop-accessibility-improvements]. (Consulté le 5 septembre 2023).

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (2023). *La station McGill est la 26^e station du réseau du métro à devenir accessible universellement*, [En ligne]. [www.stm.info/fr/presse/communiqués/2023/la-station-mcgill-est-la-26e-station-du-reseau-du-metro-a-devenir-accessible-universellement]. (Consulté le 5 septembre 2023).

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (2022a). *Rapport d'accessibilité universelle 2022*, [En ligne]. [www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/rapport-annuel-2022/rapport-daccessibilite]. (Consulté le 5 septembre 2023).

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (2022b). *La STM met en service deux ascenseurs à la station Jolicoeur*, [En ligne]. [www.stm.info/fr/presse/communiqués/2022/la-stm-met-en-service-deux-ascenseurs-a-la-station-jolicoeur]. (Consulté le 5 septembre 2023).

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (2021). *Rapport d'accessibilité universelle 2021*, [En ligne]. [www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/rapport-annuel-2021/rapport-daccessibilite]. (Consulté le 5 septembre 2023).

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (2020). *Rapport d'accessibilité universelle 2020*, [En ligne]. [www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/rapport-annuel-2020/rapport-daccessibilite]. (Consulté le 5 septembre 2023).

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (2019). *Rapport d'accessibilité universelle 2019*, [En ligne]. [www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/rapport-annuel-2019/rapport-daccessibilite]. (Consulté le 5 septembre 2023).

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (2017a). *Plan de développement d'accessibilité universelle 2016-2020*, [En ligne]. [www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/planaccessibilite_2016-2020.pdf]. (Consulté le 5 septembre 2023).

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (2017b). *Plan de transition et de relance 2022*, [En ligne]. [www.stm.info/sites/default/files/media/doc/2021/plan_de_transition_pso_2025.pdf]. (Consulté le 5 septembre 2023).

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (2015). *Station Jean-Talon : mise en service des ascenseurs de la ligne orange*, [En ligne]. [www.stm.info/fr/presse/communiqués/2015/station-jean-talon---mise-en-service-des-ascenseurs-de-la-ligne-orange]. (Consulté le 5 septembre 2023).

TRANSLINK (2023). *Accessing public transit*, [En ligne]. [www.translink.ca/rider-guide/transit-accessibility/accessing-public-transit]. (Consulté le 5 septembre 2023).

TRANSLINK (2018). *Going for a world record : fastest time to travel to all SkyTrain stations*, [En ligne]. [buzzer.translink.ca/2018/04/going-for-a-world-record-fastest-time-to-travel-to-all-skytrain-stations/]. (Consulté le 5 septembre 2023).

TRANSPORT FOR LONDON (TFL) (2023a). *Step-free access*, [En ligne]. [tfl.gov.uk/travel-information/improvements-and-projects/step-free-access]. (Consulté le 5 septembre 2023).

TRANSPORT FOR LONDON (TFL) (2023b). *London underground*, [En ligne]. [<https://tfl.gov.uk/corporate/about-tfl/culture-and-heritage/londons-transport-a-history/london-underground>]. (Consulté le 5 septembre 2023).